

8. RESULTADOS DE SOCIEDAD

8a. Medidas de Percepción

Percepciones de diferentes colectivos externos

SERTECPET interactúa en redes sociales, el *Gráfico 69 Resultados de redes sociales en Facebook* muestra como hemos evolucionado:



Gráfico 69 Resultados de redes sociales en Facebook

Nuestro público mayoritario en Facebook es masculino y ecuatoriano (especialmente de Pichincha, luego de Ambato y Guayaquil), su edad oscila entre los 25 y 34 años como se evidencia en el *Gráfico 70 Estadísticas de seguidores en Facebook por género y edad*.

Mujeres

20%
Tus fans

Hombres

80%
Tus fans



Gráfico 70 Estadísticas de seguidores en Facebook por género y edad

País	Tus fans
Ecuador	19492
Colombia	40
Estados Unidos de América	17
México	12
España	12
Perú	12
Bolivia	8
Argentina	8

Tabla 64 Seguidores en Facebook por países

En Twitter, el público mayoritario es también masculino y ecuatoriano, y tiene entre 25 y 34 años:

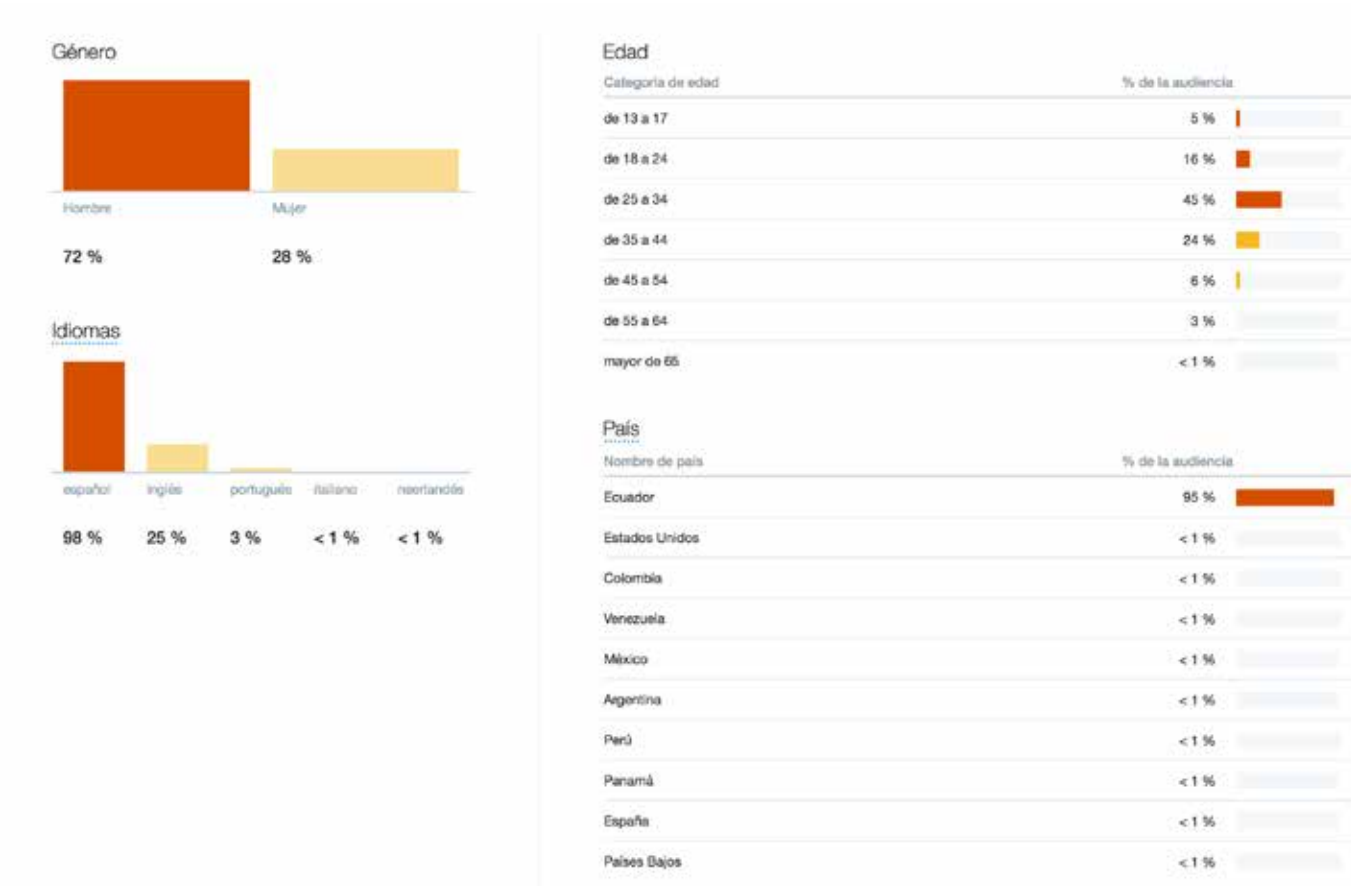


Gráfico 71 Estadísticas de la Red Social Twitter por género, edad, país e idioma de nuestros seguidores

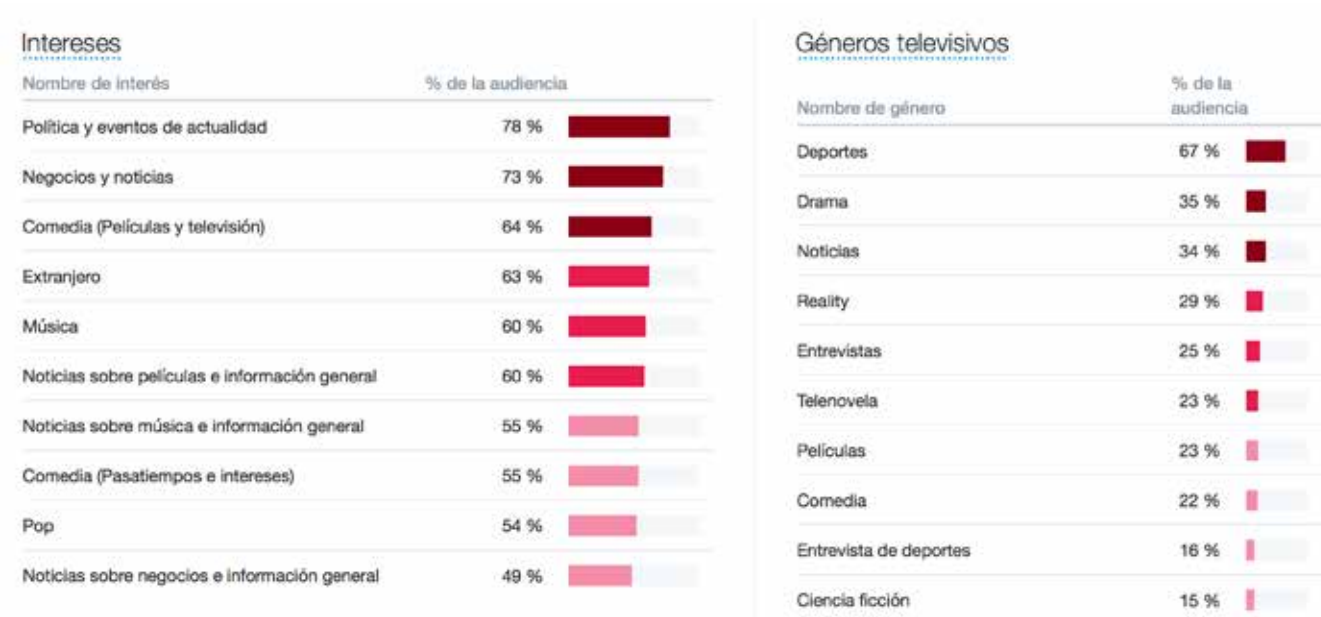


Gráfico 72 Intereses y géneros televisivos de nuestros seguidores en Twitter

Imagen y reputación

La *Tabla 36 Resultados de Percepción de la Imagen Global* hace referencia a la imagen y reputación de la empresa

Índices de notoriedad

La *Tabla 3. Ranking de Empresas en el Ecuador* hace referencia al ranking empresarial dentro del cual figura SERTECPET al igual que la explicación referida en el numeral 6.b.1 en lo relacionado a Posicionamiento de marca.

Impacto social

El *Gráfico 79 Resultados de la evaluación de Sostenibilidad por dimensión* hace referencia al impacto social de SERTECPET a nivel de cada dimensión de la Certificación S2M.

La *Tabla 65 Impacto Interno del lugar de trabajo* resume el impacto interno del lugar de trabajo de los colaboradores de SERTECPET en factores como Camaradería, Hospitalidad, Sentido de equipo y Orgullo evaluado bajo la metodología Great Place to Work.



Tendencia	Valoración Previa	Valoración Actual	Tendencia
Camaradería	Media (-)	Media (+)	Favorable
Fraternidad	Media (-)	Media (-)	Estable
Puedo comportarme de forma natural en mi lugar de trabajo	Media (-)	Media (+)	Favorable
Aquí celebramos eventos especiales	Media (-)	Media (-)	Estable
Las personas aquí se preocupan por las demás	Media (-)	Media (+)	Favorable
Hospitalidad	Baja	Media (+)	Muy favorable
Hospitalidad del lugar	Baja	Media (+)	Muy favorable
Éste es un lugar acogedor para trabajar	Baja	Media (-)	Favorable
Es entretenido trabajar aquí	Baja	Media (+)	Muy favorable
Hospitalidad de las personas	Media (-)	Media (+)	Favorable
Cuando alguien ingresa aquí, se le hace sentir bienvenido	Media (-)	Media (+)	Favorable
Cuando las personas cambian de función o área se les hace sentir rápidamente "en casa"	Baja	Media (-)	Favorable
Sentido de equipo	Media (-)	Media (+)	Favorable
Aquí hay un sentimiento de familia o de equipo	Media (-)	Media (+)	Favorable
Siento que estamos todos "en el mismo barco"	Media (-)	Media (+)	Favorable
Puedo contar con la ayuda de mis compañeros	Media (-)	Media (+)	Favorable
Orgullo	Media (-)	Media (+)	Favorable
Orgullo por el trabajo personal	Media (-)	Media (+)	Favorable
Mi contribución aquí es importante	Media (-)	Media (+)	Favorable
Mi trabajo tiene un significado especial para mí: éste no es un trabajo más	Media (-)	Media (+)	Favorable
Orgullo del equipo	Baja	Media (+)	Muy favorable
Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso de mi equipo	Media (-)	Media (+)	Favorable
Las personas aquí están dispuestas a dar más de sí, para hacer su trabajo	Baja	Media (+)	Muy favorable
Orgullo de la empresa	Media (-)	Media (-)	Estable
Quiero trabajar aquí por mucho tiempo	Media (-)	Media (-)	Estable
Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	Media (-)	Media (+)	Favorable
Aquí, nos gusta venir a trabajar	Media (-)	Media (-)	Estable
Me siento bien por la forma como contribuimos a la comunidad	Baja	Media (-)	Favorable
Apreciación General: Tomando todo en consideración, yo diría que éste es un gran lugar para trabajar	Media (-)	Media (+)	Favorable

Tabla 65 Impacto Interno del lugar de trabajo

Gobierno Corporativo

Índices de Transparencia.- Como evidencia de la gestión realizada por SERTECPET sobre transparencia y rendición de cuentas, a continuación se mencionan los siguientes documentos:

a. Informes GRI Memorias de Sustentabilidad 2014-2015; 2015-2016. SERTECPET elabora una memoria de sostenibilidad que comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos en relación con el desempeño de la organización en el desarrollo sostenible.

b. Informes COP 2014-2015. Como miembro del Pacto Global, SERTECPET realiza el Informe de Progreso, un reporte anual para informar a sus grupos de interés, conforme a la política de “reporting” de Global Compact, sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial.

c. Reconocimiento General Rumiñahui por las buenas prácticas de RSE, en la subcategoría de “Transparencia y Rendición de Cuentas”, otorgado por el Gobierno Provincial de Pichincha en el año 2014.

Percepción que tiene la sociedad de otras organizaciones similares del sector

En el *Gráfico 43 Estructura de la Industria de Servicios Petroleros en Ecuador*, se puede apreciar a SERTECPET frente a empresas similares del sector.

Distinciones y premios recibidos y cobertura en los medios de comunicación

Las distinciones obtenidas por SERTECPET a lo largo de su trayectoria, se especifican en el *Gráfico 6 Premios de SERTECPET* y en la *Tabla 94 Reconocimientos a la Gestión de SERTECPET* descrita en el capítulo 9.

8b. Indicadores de Rendimiento

Cumplimiento de la normativa y legislación aplicables. Relaciones con las autoridades respecto a cuestiones tales como certificaciones, autorizaciones, importación/exportación, etc

El nivel de cumplimiento del marco regulatorio aplicable a la Seguridad y Salud Ocupacional es del 97%, los resultados se encuentran a detalle en la *Tabla 66*.

Requisitos Legales Seguridad y Salud Ocupacional				
Requisito	Aplicable	Cumplimiento	% Cumplimiento	Observación
Constitución de la República del Ecuador	3	3	100%	
Leyes	48	48	100%	
Acuerdos y Resoluciones	86	80	93%	En proceso de cumplimiento, implementación dentro de plazos de aplicación
Normas Secundarias	30	30	100%	
Decretos Ejecutivos y Reglamentos	89	88	99%	En proceso de cumplimiento, implementación dentro de plazos de aplicación
Gacetas Judiciales	-	-	-	
Total	256	249	97%	

Tabla 66 Requisitos Legales Seguridad y Salud Ocupacional

Requisitos Legales Gestión Ambiental				
Requisito	Aplicable	Cumplimiento	% Cumplimiento	Observación
Constitución de la República del Ecuador	7	7	100%	
Leyes	39	38	97%	En proceso de cumplimiento, implementación dentro de plazos de aplicación
Normas Secundarias	30	29	97%	En proceso de cumplimiento, implementación dentro de plazos de aplicación
Decretos Ejecutivos y Reglamentos	38	38	100%	
Ordenanzas	5	5	100%	
Total	119	117	98%	

Tabla 67 Requisitos Legales Gestión Ambiental

El nivel de cumplimiento del marco regulatorio aplicable a la gestión ambiental es del 98%, los resultados se encuentran a detalle en la *Tabla 67*.

En ambos casos, la diferencia obedece a la modificación de leyes, acuerdos y resoluciones que han sido identificadas, y para las cuales nos encontramos dentro del plazo establecido para su aplicación.

Cumplimiento del código interno y normas de conducta (v.g.: Códigos éticos, Faltas cometidas frente al mismo, etc.)

El compromiso de nuestros colaboradores con el cumplimiento de las normas internas, como el Reglamento Interno de Trabajo, se evidencia en el porcentaje de cumplimiento, que para el 2016 se ubicó en el 86.50% (*Ver Gráfico 73*).

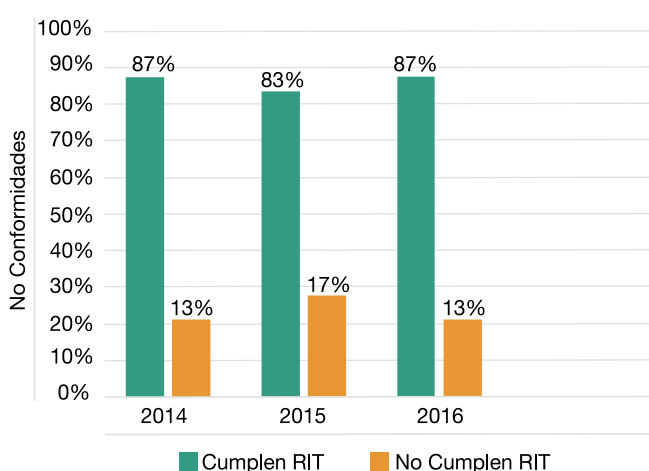


Gráfico 73 Porcentaje de cumplimiento del RIT

Gobierno Corporativo

• Resultados de Auditorías Externas Independientes

Al contar con las certificaciones del Sistema Integrado, SERTCPET es auditada externamente por las certificadoras Lloyd's Register Quality Assurance (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), American Petroleum Institute (API Spec. Q1, API Spec. Q2, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, Licencias 5CT, 5L, 7-1, ASME estampe U y The National Board estampe R y TENARIS (Licencia para roscado).

En el *Gráfico 74* se resumen las no conformidades identificadas durante estos procesos, las cuales a la fecha de elaboración del presente informe han sido ya cerradas.

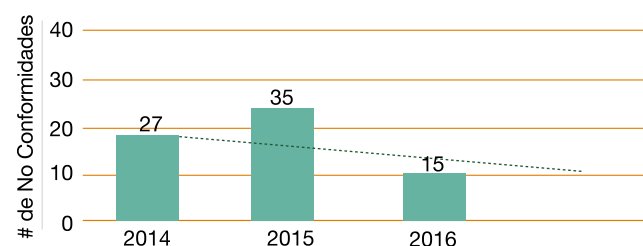


Gráfico 74 Resultados de auditorías externas

• Frecuencia y medios para dar a conocer a los diferentes grupos de interés la información sobre gobierno corporativo

En la estrategia a corto plazo se ha delimitado el acercamiento “cara a cara” de medios de comunicación de presencia nacional e internacional a más de reuniones personalizadas con líderes de opinión que nos ayuden a generar una recordación positiva de marca ante la opinión pública. Esta estrategia se ha planteado mientras se elabora la estrategia macro a largo plazo.

Imagen: reputación e imagen de la organización, accesibilidad, comunicación, flexibilidad, etc

SERTECPET ha trabajado fuertemente en la imagen de su marca desde su creación, logrando generar confianza y credibilidad dentro del sector hidrocarburo y energético del país.

En la última auditoría de percepción de nuestros stakeholders externos se ha identificado que el 85% de ellos categoriza a la empresa como proveedora de soluciones en los campos de ingeniería, exploración y producción de gas y petróleo a más de desarrollador de proyectos industriales. Con esto se ratifica que SERTCPET y su esencia está presente con índices muy altos que despiertan en una imagen selectiva de alta calidad y credibilidad.

Dentro de la estrategia comunicacional se ha planteado para este 2017, mejorar la percepción de imagen de empresa frente a otros stakeholders que no fueron consultados en la auditoría como los medios de comunicación y líderes de opinión. Para esto, se están trabajando en relaciones “cara a cara” con medios públicos y privados a más de reuniones y talleres informativos con líderes de opinión. Adicionalmente, se están generando diversas actividades académicas para incrementar el conocimiento de los estudiantes de colegio y universidad sobre la única industria del país que se ha convertido en líder en soluciones energéticas.

Gestión Ambiental

• Impactos derivados de las molestias o peligros de sus operaciones (v.g.: ruidos, malos olores, etc.)

En lo que respecta a incidentes y accidentes ambientales, en el *Gráfico 75* se presenta el volumen impactante en barriles, es decir el fluido potencialmente contaminante que ha fugado de una estructura de contención y tomado contacto con algún componente ambiental (agua, suelo, material pétreo).

Los accidentes ambientales impactantes, presentan una tendencia claramente decreciente, lo que muestra que existe una mejora continua en la optimización de los procesos productivos y servicios que tienen potencial impactante al ambiente.

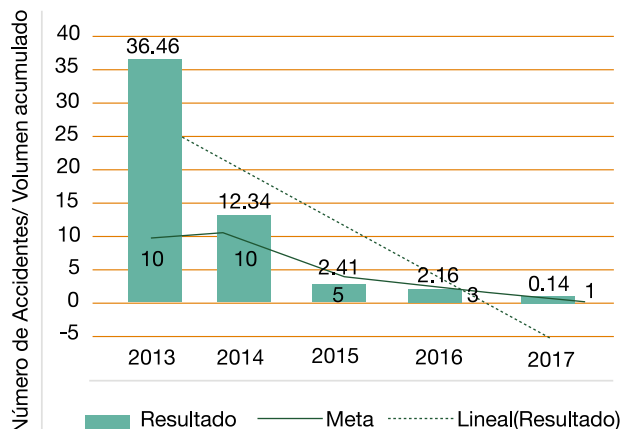


Gráfico 75 Accidentes Ambientales vs Volúmen Impactante Derramado Acumulado

•Resultados de auditorías internas y externas basadas en referentes medioambientales o sociales

Los gráficos: Gráfico 76 y Gráfico 77 presentan el número de no conformidades generadas en auditorías externas e internas de gestión ambiental, las cuales a la fecha de la elaboración del presente informe han sido cerradas.

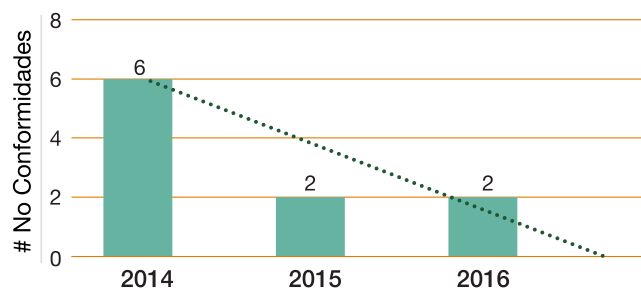


Gráfico 76 No conformidades de Auditorías externas de Gestión Ambiental

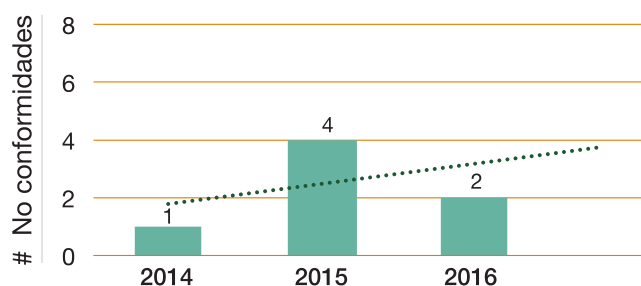


Gráfico 77 No conformidades de Auditorías internas de Gestión Ambiental

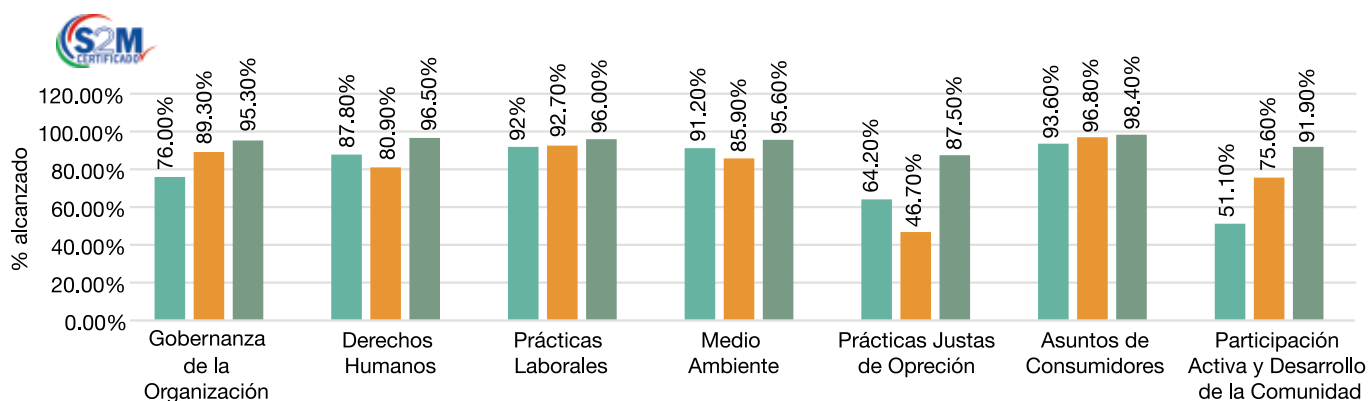


Gráfico 79 Resultados de la evaluación de Sostenibilidad por dimensión

Se puede evidenciar una disminución en las no conformidades externas y un aumento en las no conformidades internas, esto se debe a que las auditorías se han hecho con mayor rigurosidad y exigencia, lo que favorece a un fortalecimiento interno de los procesos tendente a una gestión ambiental responsable.

Respecto a la auditoría de referentes sociales, el Gráfico 78 presenta el resultado de la Evaluación de Sostenibilidad por año, metodología sobre la cual se obtuvo la certificación internacional de Responsabilidad Corporativa. La gestión de la organización se refleja en la mejora del desempeño para el año 2014. La próxima auditoría se realizará en mayo del 2017.

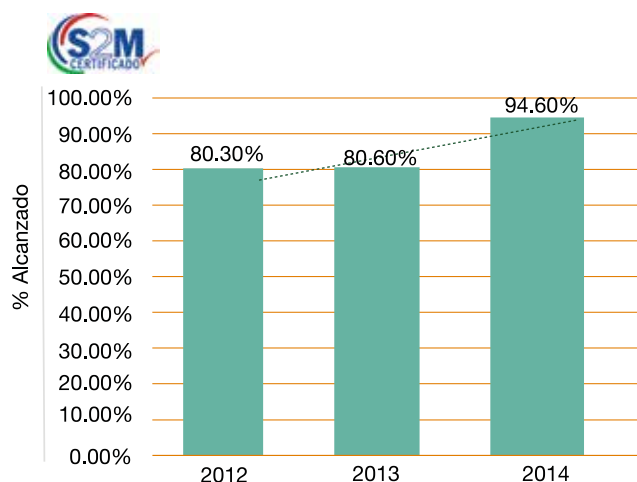


Gráfico 78 Resultados de la evaluación de Sostenibilidad por año

En el Gráfico 79, se detallan los resultados de las dimensiones evaluadas para llegar al resultado anual.

•Índices de generación y reciclaje de desechos

La generación de desechos se controla permanentemente. Contamos con un centro de acopio en el que se reclasifican los desechos y se entregan a un gestor calificado; el Gráfico 80 muestra los resultados de la generación de desechos en relación a las ventas totales.

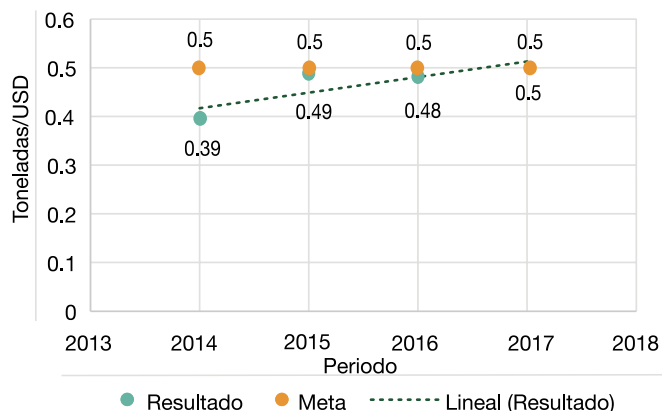


Gráfico 80 Toneladas de desechos especiales generados vs Ventas Totales

El seguimiento de este indicador permite monitorear la efectividad de la clasificación de los desechos; sin embargo, uno de los aspectos que más influye en este indicador, es el aumento de los mantenimientos requeridos que son directamente proporcionales a la edad de los motores y equipos, que es la principal fuente de generación de desechos sólidos especiales.

El Gráfico 81 presenta un resumen de los desechos reciclables generados de enero a diciembre de 2016, que suman 8.108 Kg. Esta segregación es el resultado de las campañas de concienciación del uso racional de los recursos y la importancia del reciclaje.

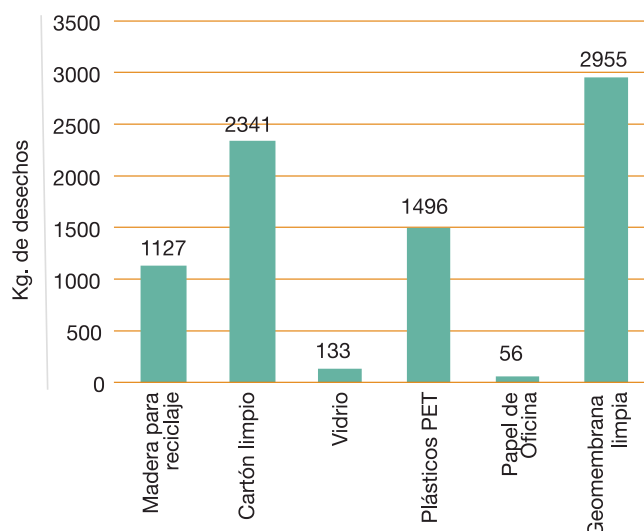


Gráfico 81 Kg de desechos sólidos reciclables en 2016

La limalla es el remanente metálico generado en la fabricación de piezas y partes en la planta de producción; la totalidad de este remanente es enviado al gestor ambiental para su reciclaje en un 100%. El Gráfico 82, presenta la relación entre toneladas de materia prima procesada vs toneladas de limalla metálica generada. En los dos últimos años, se ha mantenido ligeramente sobre el 60% puesto que los pedidos de piezas y partes son irregulares debido a la contracción del sector petrolero a nivel mundial. Esto no permite la compra de presentaciones de materia prima más ajustados dimensionalmente a las piezas y partes a fabricar por lo que no se ha podido reducir estos porcentajes.

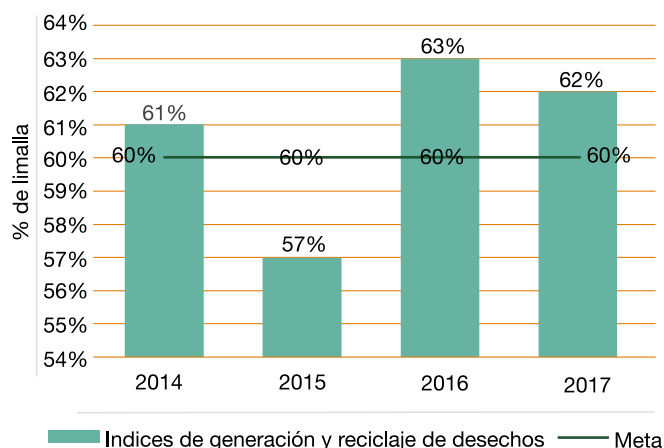


Gráfico 82 Generación y reciclaje de desechos

• Índices de uso de materiales no renovables y energía

La Organización, con el fin de optimizar el consumo de recursos no renovables y alineada con una Gestión Ambiental Responsable, realizó una reorganización total de la logística de combustibles, equipos y materiales para los servicios que presta la Organización; lo que permitió que al segundo semestre del 2016, se tenga una reducción del 41% del consumo de combustibles asociado a la logística mediante vehículos pesados como se evidencia en el Gráfico 83.

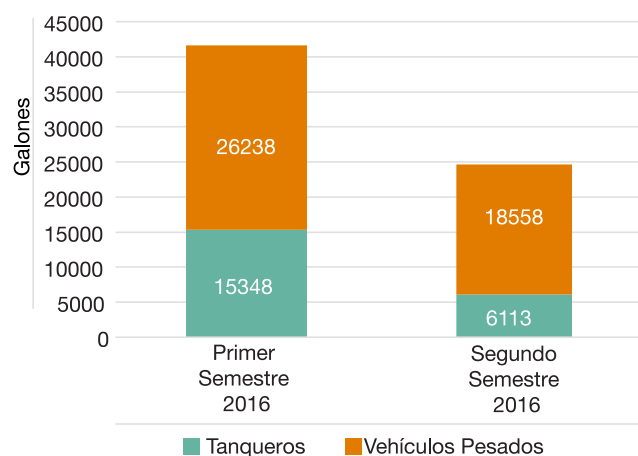


Gráfico 83 Consumo de combustibles en logística mediante vehículos pesados

• Índices de emisiones tóxicas

La organización cuenta con un programa de monitoreo de aspectos ambientales que incluye las emisiones a la atmósfera. En el Gráfico 84 % de cumplimiento de parámetros de emisiones a la atmósfera se presenta el porcentaje de cumplimiento de los parámetros monitoreados en los diferentes equipos y motores de SERTECPET.

El seguimiento de los parámetros de emisiones a la atmósfera permite evidenciar la efectividad del mantenimiento preventivo de los motores a combustión interna; en el caso de detectar alguna anomalía, se toman los correctivos correspondientes, verificando la corrección en los siguientes monitoreos de emisiones

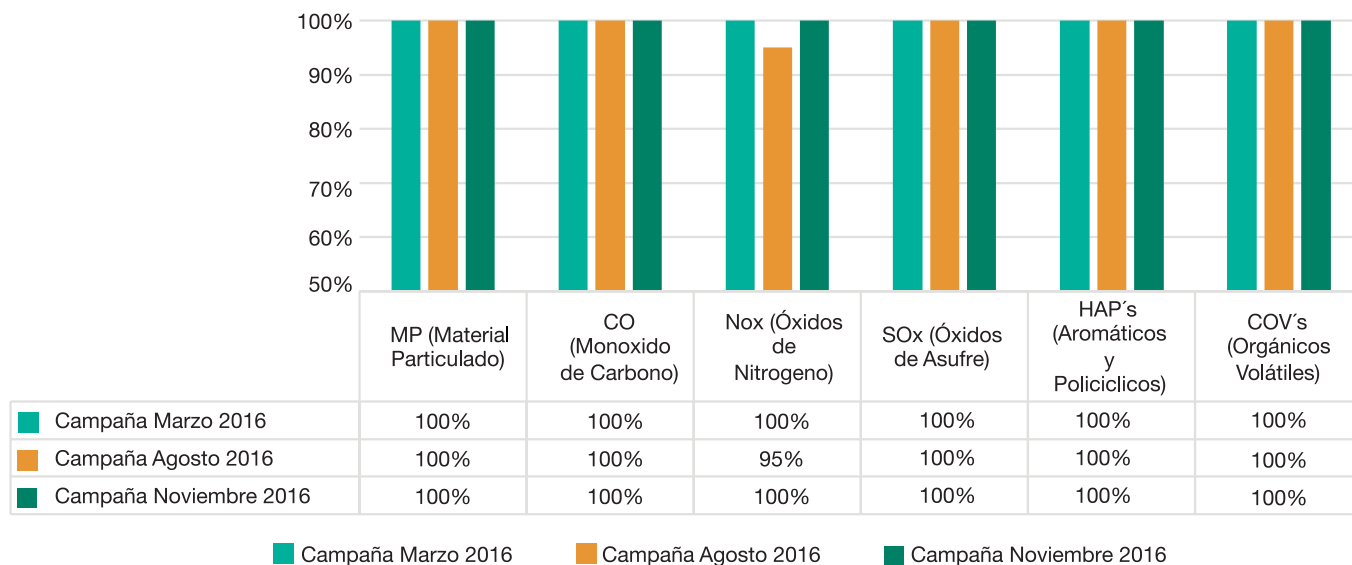


Gráfico 84 % de cumplimiento de parámetros de emisiones a la atmósfera

• Reducción de consumos energéticos

SERTECPET mide la ecoeficiencia con base a los siguientes indicadores: Consumo de energía vs. ventas, consumo de agua per cápita, y las toneladas de desecho vs. Ventas- Los resultados se exponen en el Gráfico 85 y Gráfico 86 respectivamente.

Energía eléctrica.- Para reducir el consumo de energía eléctrica, la organización ha emprendido varias iniciativas tales como campañas de concienciación, optimización de procesos productivos, renovación de equipos, cambios de sistemas de iluminación, sistemas solares de calentamiento de agua, entre las principales. Esto ha permitido reducir el consumo de energía con relación a la actividad económica. En el Gráfico 85 se presenta los resultados obtenidos.

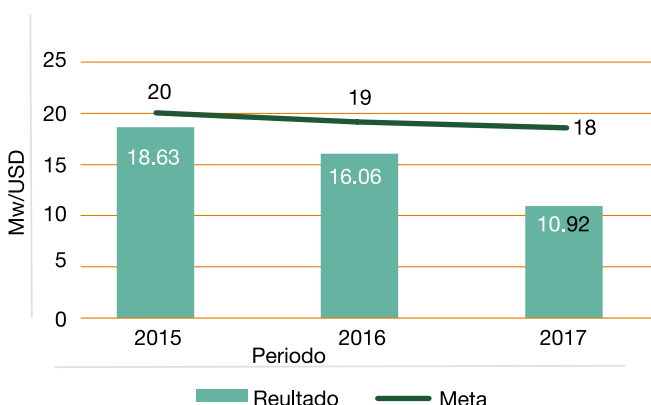


Gráfico 85 Energía consumida en MWatts vs Ventas Totales

Agua.- El consumo de agua per cápita es una relación entre el volumen de agua consumido vs la cantidad de consumidores de agua, para disminuir el consumo de agua, se emprendieron las siguientes acciones: campañas de concienciación, instalación de medidores volumétricos, reducción de pérdidas en accesorios y piezas sanitarias, reparación de líneas de conducción y distribución, entre las principales. En el Gráfico 86, se presentavn los resultados obtenidos.

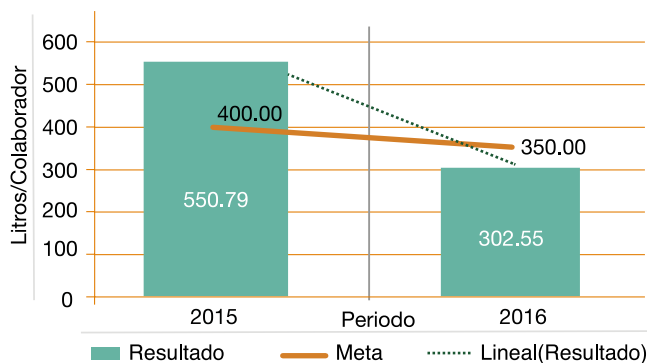


Gráfico 86 Consumo de Agua per cápita 2015-2016 en SERTECPET

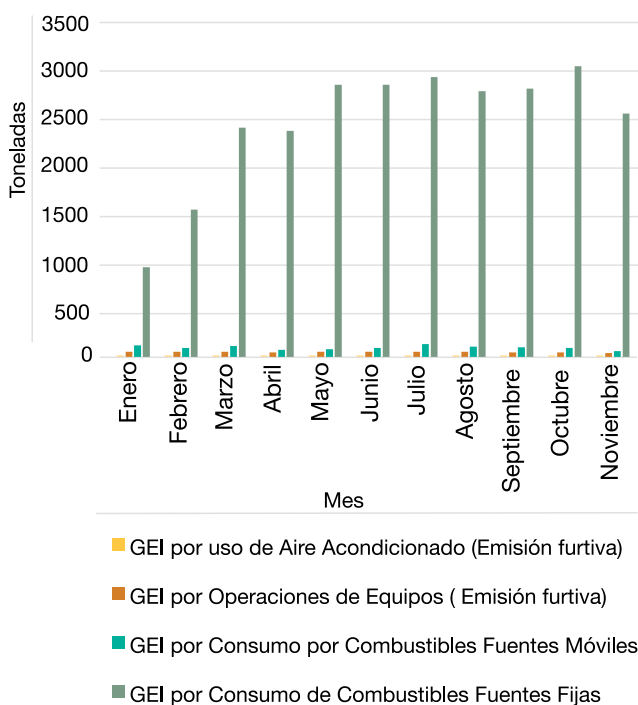


Gráfico 87 Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero

• Disminución de la huella ambiental

Gases de efecto invernadero (GEI).- Se ha calculado que la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) es de **31,867 Ton CO2 equivalente**, con un aproximado de 2,655 Ton CO2 equivalente por mes. Esta medición permite establecer la línea base para la identificación de futuras medidas de compensación ambiental por la huella de carbono de la organización. En el *Gráfico 87* se pueden apreciar los datos de emisiones de GEI clasificados por el tipo de fuente.

El mayor aporte de gases de efecto invernadero proviene de las fuentes fijas, principalmente por el servicio de MTU'S que corresponden a la línea de negocios Exploración y Producción de gas y petróleo, donde los motores de combustión interna son su principal aporte; una de las principales iniciativas de SERTECPET consiste en incorporar nuevas tecnologías asociadas a la utilización de motores eléctricos lo que le permite reducir el consumo de combustible y por consecuencia los GEI.

• Iniciativas para la recuperación de ecosistemas

SERTECPET ha desarrollado iniciativas para la recuperación de ecosistemas con el uso de nuevas tecnologías ambientalmente amigables, ingeniería naturalística y combinación de usos de geosintéticos, en temas de forestación y control de erosión de 3,000 m.



Gráfico 88 Revegetación de Talud con plantas nativas



Gráfico 89 Conformación de senderos ecológicos

Acción Social

• Generación de empleo

La contracción que ha tenido el sector petrolero en los últimos tiempos ha producido una disminución en la generación de empleo. Pese a ello, respecto a 2015, SERTECPET ha incrementado fuentes de empleo temporales.

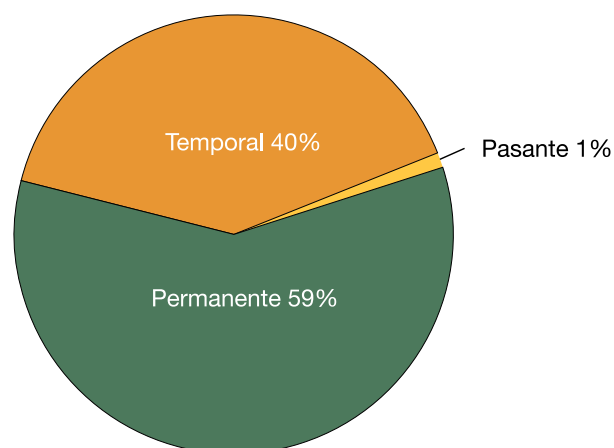


Gráfico 90 Generación de empleo por parte de SERTECPET en 2014

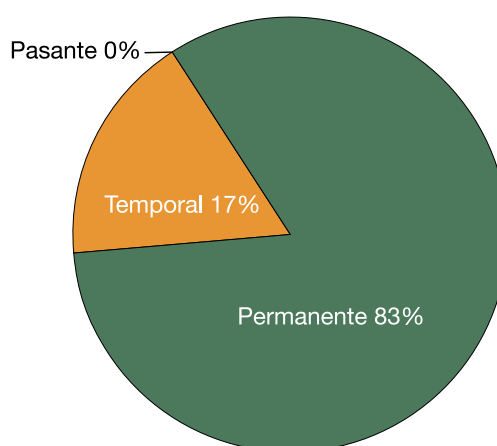


Gráfico 91 Generación de empleo por parte de SERTECPET en 2015

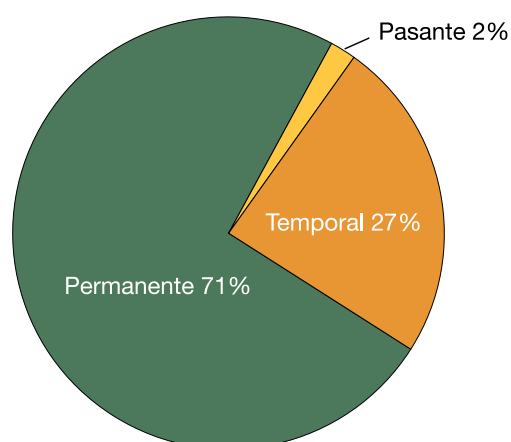


Gráfico 92 Generación de empleo por parte de SERTECPET en 2016

•Voluntariado del personal promovido por la empresa

Como parte de nuestra RSE, incentivamos a nuestro personal en proyectos de voluntariado. Actualmente participamos en dos proyectos con la participación de 72 colaboradores.

PERSONAL VOLUNTARIO SERTECPET		
Proyecto	Voluntariado Quito	Voluntariado Manos Solidarias
Número de Colaboradores	12	60

Tabla 68 Personal Voluntario de SERTECPET

•Patrocinios de actividades relacionadas con la vida saludable y el deporte

En la Tabla 69 pueden apreciarse los patrocinios de actividades que promueven la salud y el deporte.

ORD	FECHA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
1	2014 - 2015	Torneo de valores
2	2016	Olimpiadas SERTECPET 2016
3	2016 - 2017	Campeonato interno de fútbol indoor

Tabla 69 Actividades realizadas en relación a la vida saludable y el deporte

Certificaciones de sistemas de gestión (gestión ambiental, gestión de calidad, seguridad y salud laboral, etc.).

La Tabla 70 , muestra un resumen de las certificaciones de la Organización.

Gestión responsable de proveedores y asociados

Los puntos respecto a la gestión de proveedores, se explican a detalle a detalle en la Tabla 99 Resultado de la Evaluación de Proveedores y en los gráficos: Gráfico 97 Tasas de rechazo de producto adquirido, Gráfico 100 Evaluación de Proveedores, Gráfico 101 Tiempos de entrega de materiales por parte de los Proveedores, Gráfico 102 Ahorro en compras por proveedores descritos en el criterio 9b.

Integración de los intereses de la sociedad en las operaciones de la organización, teniendo en cuenta las expectativas y necesidades de otros grupos de interés

Las necesidades y expectativas de los grupos de interés se identifican a través de diálogos hexagonales, es decir, espacios en los intervienen seis actores: Gobiernos nacionales y locales, Organismos Internacionales, ONG’s y Sociedad civil, Corporaciones y Empresas, Comunidades urbanas y rurales y Medios de comunicación identificados y convocados por SERTECPET con base en el registro CR.GC.PO.RE.14 IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

Los resultados del diálogo hexagonal generaron 12 temas de mayor interés que en su conjunto tienen una relevancia del 75%. El mayor interés de los participantes se centró en el tema “BRINDAR SOSTENIBILIDAD AL PROYECTO A TRAVÉS DEL PROPORCIONAMIENTO DE RECURSOS Y APOYO TANTO ACADÉMICO CÓMO PROFESIONAL A LOS INTERESADOS”.

El Gráfico 93 muestra los resultados de los temas de mayor relevancia.

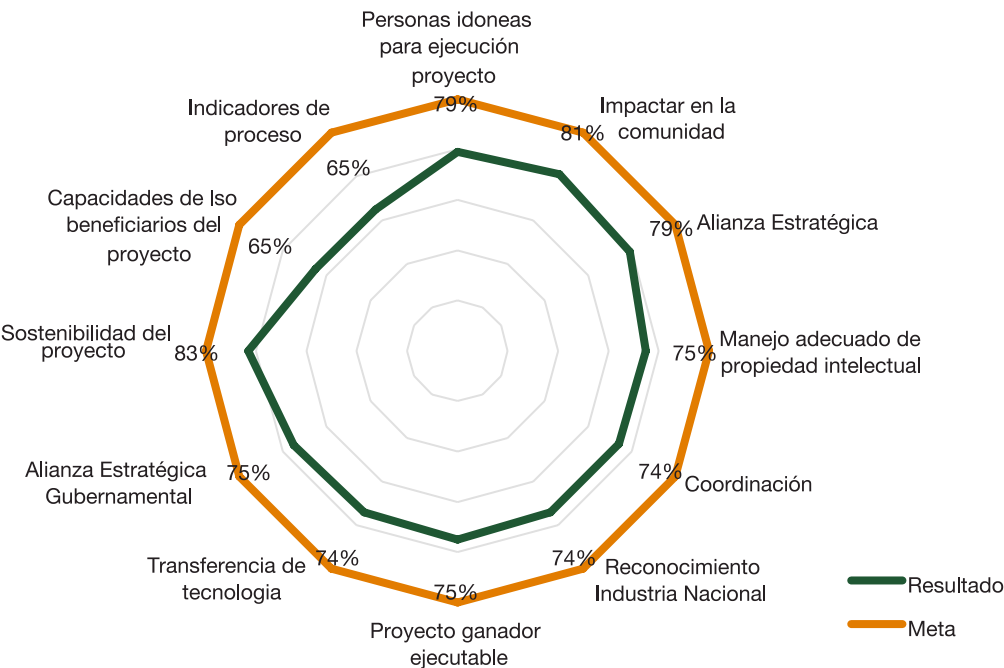


Gráfico 93 Resultados de los Diálogos hexagonales

SERTECPET - SGI							
Normas	Entidad Certificante	Aplicación	Aprobación	Año	Renovación	Caduca	Alcance
ISO 9001:2008	Lloyds's Register LRQA	Sistema de Gestión de Calidad	Certificado No. SAC 0708008/A	2003	2014	2017	Fabricación y Reparación de Bombas Jet Claw ® y de Partes y Piezas de Equipo Petrolero de Fondo. Servicios de Evaluación, Interpretación y Producción de Pozos con Bombas Jet Claw ® y Equipos Petrolero de Fondo. Renta de Equipos Petroleros de Fondo y de Unidades Móviles de Prueba (MTU). Diseño, Fabricación y Reparación de Recipientes a Presión de acuerdo con el código ASME BPVC, Sección VIII, Div. 1, Estampe "U" y el código National Board Inspection Estampe "R" & "NB" y de Tanques Metálicos de Almacenamiento. Estudio, Diseño y Desarrollo de Proyectos de Ingeniería, Procura y Construcción en los sectores de Hidrocarburos, Minería, Energía, Industria, Abastecimiento de Agua y Tratamiento de Agua.
ISO 14001:2004	Lloyd's Register LRQA	Sistema de Gestión Ambiental	Certificado No. SAC 0708008/B	2005	2014	2017	Fabricación y Reparación de Bombas Jet Claw ® y de Partes y Piezas de Equipo Petrolero de Fondo. Servicios de Evaluación, Interpretación y Producción de Pozos con Bombas Jet Claw ® y Equipos Petrolero de Fondo. Renta de Equipos Petroleros de Fondo y de Unidades Móviles de Prueba (MTU). Diseño, Fabricación y Reparación de Recipientes a Presión de acuerdo con el código ASME BPVC, Sección VIII, Div. 1, Estampe "U" y el código National Board Inspection Estampe "R" & "NB" y de Tanques Metálicos de Almacenamiento. Estudio, Diseño y Desarrollo de Proyectos de Ingeniería, Procura y Construcción en los sectores de Hidrocarburos, Minería, Energía, Industria, Abastecimiento de Agua y Tratamiento de Agua.
OHSAS 18001:2007	Lloyd's Register LRQA	Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional	Certificado No. SAC 0708008/C	2005	2014	2017	Fabricación y Reparación de Bombas Jet Claw ® y de Partes y Piezas de Equipo Petrolero de Fondo. Servicios de Evaluación, Interpretación y Producción de Pozos con Bombas Jet Claw ® y Equipos Petrolero de Fondo. Renta de Equipos Petroleros de Fondo y de Unidades Móviles de Prueba (MTU). Diseño, Fabricación y Reparación de Recipientes a Presión de acuerdo con el código ASME BPVC, Sección VIII, Div. 1, Estampe "U" y el código National Board Inspection Estampe "R" & "NB" y de Tanques Metálicos de Almacenamiento. Estudio, Diseño y Desarrollo de Proyectos de Ingeniería, Procura y Construcción en los sectores de Hidrocarburos, Minería, Energía, Industria, Abastecimiento de Agua y Tratamiento de Agua.
ISO 9001:2008	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión de Calidad	ISO-2633	2006		2018	Fabricación de Acoplamientos de Camisas y Tubería y Accesorios en los Grupos 1, 2 y 3; Fabricación de acoples de conexión para perforación; Provisión de servicios de roscado para camisas y tuberías y conexiones giratorias con hombro
ISO 14001:2004	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión Ambiental	ISO-2633	2016		2018	Prestación de servicios de evaluación; Producción de pozos de petróleo con bombas de chorro y equipo de fondo de pozo; Diseño, construcción y operación de instalaciones tempranas
OHSAS 18001:2007	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional	OHSAS-0032	2016		2018	Prestación de servicios de evaluación; Producción de pozos de petróleo con bombas de chorro y equipo de fondo de pozo; Diseño, construcción y operación de instalaciones tempranas
API SPEC Q1	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión de Calidad del Producto	Q1-0353	2006	2015	2019	Fabricación de Acoplamientos de Camisas y Tubería y Accesorios en los Grupos 1, 2 y 3; Fabricación de acoples de conexión para perforación; Provisión de servicios de roscado para camisas y tuberías y conexiones giratorias con hombro. Exclusiones: Diseño y Desarrollo
API SPEC Q2	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión de Calidad del Servicio	Q2-0056	2016		2018	Prestación de servicios de evaluación; Producción de pozos de petróleo con bombas de chorro y equipo de fondo de pozo; Diseño, construcción y operación de instalaciones tempranas

Tabla 70 Certificaciones del SGI SERTECPET

Normas	Entidad Certificante	Aplicación	Aprobación	Año	Renovación	Caduca	Alcance
API SPEC 5CT	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión de Calidad	Licencia Number: 5CT-0672	2006	2015	2019	Monograma API-5CT Camisas y Tubería Fabricante de los acoplamientos de la camisas o de la tubería Exclusiones: Diseño y Desarrollo
API SPEC 5L	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión de Calidad	Licencia Number: 5L-0496	2006	2015	2019	Monogram API-5L Tubería de Línea Fabricante de roscas Exclusiones: Diseño y Desarrollo
API SPEC 7-1	API American Petroleum Institute	Sistema de Gestión de Calidad	Licencia Number: 7-1-0500	2012	2015	2019	Monograma API-5CT Elementos de Vástago de Perforación Rotatorio Acoples de conexión para perforación, Collares de perforación Roscado para conexiones giratorias con hombro
Código ASME Sección VIII Div. 1 Diseño, Construcción e Inspección de Tanques y Recipientes de Presión	Hartford Steam Boiler - ASME	Construcción de tanques y recipientes a presión	Certificado No. 38289	2011	2015	2018	Fabricación de recipientes a presión con el estampe indicado y en los sitios de campo controlados por el mismo estampe "U"
Código National Board Inspection Code	Hartford Steam Boiler - ASME	Reparación de tanques y recipientes a presión	Certificado No. 7850	2011	2015	2018	Reparación, alteración de tanques a presión. Estampe "R"
S2M	Cámara Ecuatoriano Británica y Fundación S2M, avalados por convenios reconocidos como: Business in The Community, CSR Internacional y la ONG SustainAbility.	Diseñar y ejecutar iniciativas pragmáticas de Responsabilidad y Sostenibilidad Corporativa	Certificado emitido en Reino Unido, 24 de marzo, 2015	2014	2015	2017	Cumplimiento de todos los estándares de Sostenibilidad, Medición y Mediación necesarios para la obtención de la certificación en Responsabilidad Corporativa.
ISO 26000	No es certificable	Proporciona orientación sobre cómo se pueden operar de una manera socialmente responsable.	No es certificable. La aplicamos como guía y se cuenta con una matriz de auto-evaluación interna.	SERTECPET aplica esta norma desde 2014			Cumplimiento de todos los estándares de Sostenibilidad, Medición y Mediación necesarios para la obtención de la certificación en Responsabilidad Corporativa.
Pacto Global	Pacto Mundial	Iniciativa voluntaria, en la cual las organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universales	Participante desde 04, abril, 2014	2014	2016	ANUAL	Cumplimiento de todos los estándares de Sostenibilidad, Medición y Mediación necesarios para la obtención de la certificación en Responsabilidad Corporativa.
GRI	Global Reporting Initiative (GRI)	El GRI es un proceso multistakeholder de carácter independiente que tiene como finalidad desarrollar y difundir una guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad.	Reporte anual desde 2014	2014	2016	ANUAL	Cumplimiento de todos los estándares de Sostenibilidad, Medición y Mediación necesarios para la obtención de la certificación en Responsabilidad Corporativa.

Tabla 70 Certificaciones del SGI SERTECPET