

BOLETÍN ELECTRÓNICO - EDICIÓN ESPECIAL CEREMONIA DE ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2006 XVI CUMBRE IBEROAMERICANA DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO

La Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad participa en el Programa de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno de mejora de la Competitividad a través de la Calidad



Servicio de Comunicaciones de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ):
coms@fundibeq.org / www.fundibeq.org

ENTREGA DE LOS GALARDONES DE LA VII EDICIÓN DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD, ENMARCADA EN LOS ACTOS DE LA XVI CUMBRE IBEROAMERICANA DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO

Montevideo, Uruguay, 5 de Noviembre de 2006

La ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2006 tuvo lugar el domingo 5 de noviembre en Montevideo (Uruguay) en el marco de la XVI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.



Foto de familia tras la Ceremonia de Entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2006

Las organizaciones premiadas recibieron los galardones de mano de los Presidentes y Cancilleres de sus respectivos países. Asimismo, el evento contó con la presencia del Excmo. Sr. Presidente de Uruguay, D. Tabaré VÁZQUEZ y del Secretario General Iberoamericano, D. Enrique IGLESIAS.

A la entrega fueron invitados por FUNDIBEQ los representantes de los Premios a la Calidad Nacionales y Regionales que colaboran con el Premio Iberoamericano, así como el equipo evaluador mejor valorado por el Jurado Internacional del Premio 2006.



De izquierda a derecha el Excmo. Sr. Canciller de Perú, D. José GARCÍA BELAUNDE, Excmo. Sr. Canciller de Argentina, D. Jorge TAIANA, Excmo. Sr. Presidente de México, D. Vicente FOX, Excmo. Sr. Presidente de España, D. José Luis RODRÍGUEZ ZAPATERO, Sr. Secretario General Iberoamericano, D. Enrique IGLESIAS y Excmo. Sr. Presidente de Uruguay, D. Tabaré VÁZQUEZ.

Diez organizaciones han sido reconocidas por su Calidad, en la XVI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno en la presente edición del Premio.

ORGANIZACIONES GANADORAS DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2006

BANCOESTADO MICROEMPRESAS, S.A. (Chile) - Organización Pública Grande



El galardón fue entregado por la Presidenta de Chile, Dña. Michelle BACHELET a D. Jaime PIZARRO TAPIA, Presidente de Bancoestado Microempresas, S.A.



BancoEstado Microempresas S.A. (BEME), nace en 1996 como filial del BancoEstado de Chile, como respuesta a los sectores microempresariales, hasta entonces, marginados del sistema financiero. Sus principales objetivos fueron: Aportar al desarrollo del país y Bancarizar a los sectores económicos medios y bajos. Sus clientes han logrado un crecimiento del 20% en sus ventas anuales, un aumento del 45% en su capacidad productiva y una reducción en el 11,1% de menores de edad que trabajan en empresas familiares.

Actualmente, es la organización líder latinoamericana en microempresas, con una participación del mercado nacional cercana al 50%, respaldada por más de 200 mil clientes, en todo el país. BEME es un referente tanto latinoamericano como mundial.

www.bancoestado.cl

CEBADAS Y MALTAS, S.A. DE C.V.(México) - Organización Privada Mediana



D. Camilo GARCÍA MARCOS, Presidente del Consejo de Administración de CEBADAS Y MALTAS, S.A. de C.V., recibió el galardón de manos del Presidente de México, D. Vicente FOX QUESADA.



Cebadas y Maltas, S.A. de C.V. es una empresa mexicana ubicada en la ciudad de Calpulalpan, Tlaxcala, México, la cual transforma la cebada a malta, siendo ésta la materia prima fundamental para la fabricación de cerveza. Es una empresa que forma parte de *Grupo Modelo, S.A. de C.V.*, líder, desde 1991, en la elaboración, distribución y venta de cerveza en México. Es la fábrica de malta de mayor capacidad de producción en México, la segunda en Ibero América y la doceava a nivel mundial.

Sus clientes son las siete cervecerías de Grupo Modelo: Cervecería Modelo, S.A. de C.V., Compañía Cervecera del Trópico, S.A. de C.V., Cervecería Modelo de Guadalajara, S.A. de C.V., Cervecería Modelo del Noroeste, S.A. de C.V., Cervecería Modelo de Torreón, S.A. de C.V., Cervecería del Pacífico, S.A. de C.V. y Compañía Cervecera de Zacatecas, S.A. de C.V.

www.gmodelo.com.mx

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL NO. 4 "GENARO VÁZQUEZ (México) - Organización Pública Mediana



El galardón fue entregado por el Presidente de México, D. Vicente FOX QUESADA, a Dña. Mª Guadalupe RODRÍGUEZ MARTÍNEZ, Directora General del CENDI.



El CENDI No. 4 "Genaro Vázquez" es una Institución de Educación Pública, fundada en 1990, que forma parte de un proyecto especial de Educación Inicial y Preescolar de la Secretaría de Educación Pública (SEP), denominado Centros de Desarrollo Infantil del Frente Popular "Tierra y Libertad" (FPTyL), cuyo objetivo primordial es el de ofrecer un espacio educativo de calidad, a fin de lograr el pleno desarrollo de las facultades biopsicosociales de niños y niñas desde los 45 días de nacidos a 5 años y 11 meses de edad, hijos de madres de escasos recursos.

Ubicado en una zona marginada del noreste de Monterrey, capital del Estado de Nuevo León en México; el CENDI atiende a un total de 546 niños y niñas, que son integrados de acuerdo a su edad cronológica en distintos niveles de atención (Lactantes I, II y III, Maternales I, II y III y Preescolares I, II y III), a través de dos modalidades de atención: la modalidad escolarizada y la semi escolarizada.

www.cendi.org

INDUSTRIA DEL ÁLCALI, S.A. DE C.V. (México) - Organización Privada Grande



D. Federico SADA GONZÁLEZ, Director General Ejecutivo de VITRO, S.A., recibió el galardón de manos del Presidente de México, D. Vicente FOX QUESADA.



Industria del Alkali, S.A. de C.V. es una subsidiaria de Vitro fundada en el año de 1942 para cubrir la demanda de Carbonato de Sodio de la industria mexicana del vidrio.

Ubicada en García, Nuevo León, México, en 1963 se iniciaron operaciones con una planta de Cloruro de Sodio (sal) para desarrollar y asegurar el suministro de materia prima. Una vez desarrollado, en 1966 entró en operación la planta Carbonato de Sodio; definiendo la diversificación como estrategia de crecimiento en 1979 se inicia la operación de la planta de Bicarbonato de Sodio, y para 1987 arrancó la operación de la planta de Cloruro de Calcio, integrando un complejo químico que cuenta con 4 plantas operativas en las cuales laboramos 658 trabajadores con una producción de 852 mil toneladas anuales.

www.vitro.com

BELGO SIDERURGIA S.A. (BELGO-ARCELOR BRASIL-JUIZ DE FORA) (Brasil) - Organización Privada Grande



El Canciller de Brasil, D. Celso AMORÍM hizo entrega del galardón a D. Paulo Geraldo DE SOUSA, Vicepresidente de ARCELOR-MITTAL.



A Belgo-Arcelor Brasil - Unidade Juiz de Fora é uma indústria siderúrgica que produz aços laminados longos e utiliza como insumos básicos, a sucata e o gusa. Produz vergalhões, fio-máquina e outros produtos para aplicação na construção civil e na indústria. Está localizada no Distrito Industrial de Dias Tavares, em Juiz de Fora (MG), numa área de 2.000 ha. Tem capacidade instalada para produzir 1.000.000 t de aço / ano e 1.000.000 t/ano de laminados. A Belgo Juiz de Fora é uma das unidades da Belgo-Arcelor Brasil, com atuação destacada na produção de aços longos (laminados e trefilados) e capacidade instalada para 5,1 milhões de t/ano de laminados e 1,48 milhão de t/ano de trefilados. É líder na fabricação de fio-máquina e de arames comerciais e industriais. Gera cerca de 10.000 empregos, distribuídos em 12 organizações.

www.belgo.com.br

SERASA, S.A. (Brasil)- Organización Privada Grande



D. Elcio Aníbal DE LUCCA, Presidente de SERASA, S.A., recibió el galardón de manos del Canciller de Brasil, D. Celso AMORÍM.



Serasa es una de las principales empresas del mundo en análisis e información de crédito y negocios, ofrece una total cobertura doméstica e internacional a través de acuerdos con los principales proveedores de información en todos los continentes.

Presente en todas las capitales brasileñas y en las principales ciudades del país, totalizando 115 localizaciones estratégicas, Serasa emplea más de 2.000 profesionales auxiliados por amplios centros telemáticos.

Como mayor banco de datos de los consumidores, empresas y temas corporativos de América Latina, Serasa está envuelta en la mayoría de las decisiones de crédito y negocios realizados en Brasil, respondiendo on-line/real-time a más de 4 millones de pedidos al día, de más de 400 mil clientes directos e indirectos.

www.serasa.com.br

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ (BCP) - Organización Privada Grande



El galardón fue entregado por el Canciller de Perú, D. José GARCÍA BELAUNDE, a D. José Luis GAGLIARDI, Gerente Central del BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ.



El Banco de Crédito del Perú (BCP), principal Banco de Perú, es un banco nacional de propiedad privada, que se encuentra desde hace 117 años, comprometido activamente con el desarrollo del país, promoviendo la bancarización y el fomento de la educación, el arte, la cultura y el apoyo social a los sectores menos favorecidos. Comenzó llamándose Banco Italiano e inició sus actividades en 1889, fundado por comerciantes italianos y empresarios peruanos, tomando a partir de 1941 su actual nombre Banco de Crédito del Perú. El BCP es el Banco Líder en el Perú y uno de los más sólidos de América Latina con 2.015 millones de clientes, una participación en el mercado de depósitos claves del 40.4% y en el de colocaciones del 31.7% y una Utilidad Neta de US\$ 201.6MM.

www.viabcp.com

ORGANIZACIONES RECONOCIMIENTO PLATA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2006

ENTE PÚBLICO EUSKAL IRRATI TELEBISTA - RADIO TELEVISIÓN VASCA (EITB) (España) - Organización Pública Grande



El Presidente de España, D. José Luis RODRÍGUEZ ZAPATERO, hizo entrega del galardón a D. Andoni ORTÚZAR ARRUABARRENA, Director General del ente público EUSKAL IRRATI TELEBISTA-RADIO TELEVISIÓN VASCA.



Euskal Irrati Telebista (EITB) es la radio-televisión pública vasca creada tras la aprobación de la ley 5/1982 del Parlamento Vasco, en mayo de 1982. EITB es por tanto un ente público que responde por ley al objetivo de velar por la defensa de la libertad de expresión, el derecho a comunicar y recibir libremente información y cumplir con este cometido conforme a las exigencias de una sociedad democrática e impulsando la normalización del uso del euskera.

EITB, principal grupo de comunicación del País Vasco, combina su respuesta a los objetivos de carácter público con una estructura de gestión de carácter mercantil, acorde con el competitivo mercado de los medios de comunicación.

www.eitb.com

CLÍNICA CUAUHTÉMOC Y FAMOSA (México) - Organización Privada Mediana



D. Héctor MORENO SÁNCHEZ, Gerente de Servicios Médicos de CLÍNICA CUAUHTÉMOC Y FAMOSA, recibió el galardón de manos del Presidente de México, D. Vicente FOX QUESADA.



Somos una empresa no lucrativa dedicada a la atención integral de la salud de los trabajadores y sus familias de las empresas FEMSA (Fomento Económico Mexicano) en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. Además brindamos servicios de salud ocupacional en 38 centros de trabajo en todo el país.

En Clínica Cuauhtémoc y Famosa (CCYF) contamos con una estructura organizacional de 221 personas, siendo el nivel educativo promedio de licenciatura. El 41% del personal médico participa de actividades docentes, lo que ha sido una estrategia que fortalece el conocimiento para la capacidad diagnóstica y resolutive en beneficio de nuestros pacientes.

www.femsa.com

NEXTEL COMMUNICATIONS, S.A. (Argentina) - Organización Privada Grande



El galardón fue entregado por el Canciller de Argentina, D. Jorge TAIANA, a D. Rubén BUTVILOFSKY, Presidente de NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA, S.A.

NEXTEL Nextel desarrolla sus operaciones en Argentina desde junio de 1998, fecha en que lanzó oficialmente su servicio digital en la ciudad de Buenos Aires. En noviembre del mismo año el servicio fue extendido a la Ciudad de Rosario y al corredor Buenos Aires - Rosario.

En marzo de 2000 Nextel Argentina comenzó a expandir su red digital. El proceso de expansión continuó en 2004-2005.

En la actualidad la compañía presta sus servicios de comunicaciones móviles a lo largo de un corredor de más de 2.000 kilómetros de extensión y lleva invertidos más de \$2.000 millones de pesos en el país.

www.nextel.com.ar

ACTO DE ENTREGA DE DIPLOMAS A LAS ORGANIZACIONES PREMIADAS Y DE RECONOCIMIENTO AL EQUIPO DE EVALUADORES MEJOR VALORADO POR EL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2006

Tras la ceremonia de entrega de galardones, tuvo lugar un acto de entrega de diplomas a las organizaciones ganadoras de la presente edición del Premio Iberoamericano 2006, en el que los representantes de las organizaciones premiadas expusieron sus puntos de vista sobre la importancia de la Calidad y la Excelencia.



D. Tomás ORBEA, Director General de FUNDIBEQ, hizo la presentación de los representantes de las organizaciones premiadas



Fotografía de los representantes de las organizaciones ganadoras tras la entrega de diplomas.

Asimismo, se procedió a realizar un **acto de reconocimiento al equipo de evaluadores mejor valorado** por el Jurado Internacional del Premio Iberoamericano de la Calidad 2006, formado por **Dña. M^a Martha MAZZINI de Argentina (Coordinadora), D. Bernardo AGUILAR de México y D. Daniel VARGAS de México.**



En primer plano, y de izquierda a derecha, D. Daniel VARGAS, Dña. M^a Martha MAZZINI y D. Bernardo AGUILAR, equipo evaluador mejor valorado en la presente edición del Premio.



Tras la finalización de estos actos, tuvo lugar un almuerzo en el que se contó con la presencia de **D. Federico POLI de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)**. Los actos finalizaron con la clausura por parte de **D. Juan Luis MARTÍN CUESTA, Presidente del Comité Ejecutivo de FUNDIBEQ.**

D. Juan Luis MARTÍN CUESTA, Presidente del Comité Ejecutivo de FUNDIBEQ

PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad es un Programa Oficial de las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno, administrado y gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

Este Premio está basado en el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión, de distribución gratuita a través de la página web de FUNDIBEQ www.fundibeq.org

El Premio se otorga tanto a organismos públicos como empresas privadas, de acuerdo a tres clasificaciones relativas al tamaño de la organización (grande, mediana y pequeña)

La finalidad de este Premio es contribuir cada año a elevar el nivel de competitividad de las organizaciones iberoamericanas y mejorar la imagen de sus productos y servicios, dentro y fuera de sus respectivos países.

PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD DATOS (2000 - 2006)			
> 100 CANDIDATOS		>75 JURADO INTERNACIONAL	
ANDORRA	ESPAÑA	ARGENTINA	MÉXICO
ARGENTINA	MÉXICO	BRASIL	PARAGUAY
BOLIVIA	PERÚ	COLOMBIA	PERÚ
BRASIL	PUERTO RICO	CUBA	PORTUGAL
CHILE	R. DOMINICANA	CHILE	REP. DOMINICANA
COLOMBIA	URUGUAY	ECUADOR	URUGUAY
CUBA		ESPAÑA	VENEZUELA
> 35 PREMIOS		> 850 EVALUADORES	
		ARGENTINA	MÉXICO
		BRASIL	PANAMA
		CHILE	PARAGUAY
		COLOMBIA	PERÚ
		CUBA	PORTUGAL
		ECUADOR	R. DOMINICANA
		EL SALVADOR	URUGUAY
		ESPAÑA	VENEZUELA

Tan importante como el estímulo que produce alcanzar este Premio Internacional, es difundir las experiencias de estos ganadores, para que otras organizaciones puedan aprender y mejorar. Por ello, FUNDIBEQ difunde gratuitamente las buenas prácticas de los ganadores a través de su programa "Aprender de los Mejores".

El Programa del Premio Iberoamericano de la Calidad, se financia gracias a las cuotas de participación que abonan los postulantes y de las cuotas anuales de los miembros de la Fundación (Patronos y Asociados). Asimismo, los gastos necesarios para el desarrollo del Premio y todas las actividades relacionadas (reunión del jurado internacional, difusión de las mejores prácticas, boletín electrónico, etc.) no sería posible sin la aportación especial y desinteresada que desde el año 2004 realiza AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), así como también de las aportaciones de IBERIA y RENFE OPERADORA.

Además este Premio, sería imposible sin la ayuda que, de forma desinteresada, realizan los más de 850 evaluadores de 16 países. Igualmente, son colaboran con este Premio los Organismos de Promoción de los Premios Nacionales y Regionales de la Calidad, que se indican a continuación:

ORGANIZACIONES NACIONALES ASOCIADAS (ONAS):

- ARGENTINA - FUNDACION PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD
- BRASIL - FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE en colaboración con QUALIDADE RS/PGQP
- CHILE - CENTRO NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD - CHILECALIDAD
- COLOMBIA - CORPORACION CALIDAD
- CUBA - OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACION
- ECUADOR - CORPORACIÓN ECUATORIANA DE CALIDAD TOTAL
- ESPAÑA - ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD - AEC
- ESPAÑA - CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN
- MÉXICO - PREMIO NACIONAL DE CALIDAD
- PARAGUAY - ASOCIACION PARAGUAYA PARA LA CALIDAD
- PERÚ - CENTRO DE DESARROLLO INDUSTRIAL - CDI
- PORTUGAL - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE - APQ
- RÉPUBLICA DOMINICANA - ORGANIZACIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL - ONAP
- URUGUAY - INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

ORGANIZACIONES REGIONALES ASOCIADAS (ORAS):

- ESPAÑA - FUNDACION VASCA PARA LA CALIDAD - EUSKALIT
- ESPAÑA - INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGÍA - IAT
- MÉXICO - CENTRO DE PRODUCTIVIDAD DE MONTERREY A.C., CPM
- VENEZUELA - FUNDACIÓN PREMIO A LA CALIDAD DEL ESTADO DE BOLÍVAR - PCEB

[Volver al inicio](#)