



## MOVIMIENTO IBEROAMERICANO POR LA COMPETITIVIDAD Y LA EXCELENCIA

### BOLETÍN ELECTRÓNICO - EDICIÓN ESPECIAL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2008 XVIII CUMBRE IBEROAMERICANA DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO

Este Boletín Electrónico forma parte del Programa Iberoamericano por la Calidad - IberQualitas, gestionado por FUNDIBEQ y adscrito a la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) como Proyecto de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno



Servicio de Comunicaciones de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ):  
[coms@fundibeq.org](mailto:coms@fundibeq.org) / [www.fundibeq.org](http://www.fundibeq.org)

#### ENTREGA DE LOS PREMIOS IBEROAMERICANOS DE LA CALIDAD 2008 EN LA XVIII CUMBRE IBEROAMERICANA DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO

La ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2008 tuvo lugar el viernes 31 de octubre en San Salvador (El Salvador) en el marco de la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

Diez organizaciones han sido reconocidas por su Calidad, en la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno



Foto conjunto tras la Ceremonia de Entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2008

Las organizaciones premiadas recibieron los galardones de mano de los Cancilleres de sus respectivos países. Asimismo, el evento contó con la presencia del Secretario General Iberoamericano, D. Enrique IGLESIAS y del ViceMinistro de Relaciones Exteriores de El Salvador, D. Eduardo CÁLIX.

Al finalizar la ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad, D. Enrique IGLESIAS, Secretario General de la Secretaría General Iberoamericana - SEGIB, pronunció unas palabras de felicitación a las organizaciones premiadas y resaltó la importancia del trabajo realizado por FUNDIBEQ a través de su Programa IberQualitas como Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, gestionado por la SEGIB.



D. Enrique IGLESIAS, Secretario General de la SEGIB en la clausura de la ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2008



La SEGIB es el órgano permanente de apoyo institucional y técnico a la Conferencia Iberoamericana y a la Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno, integrada por los 22 países iberoamericanos: diecinueve en América Latina y tres en la península Ibérica, España, Portugal y Andorra.

El Premio Iberoamericano de la Calidad, forma parte del programa **IberQualitas** (Programa Iberoamericano por la Calidad) que, gestionado por FUNDIBEQ, es un Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno de la Secretaría General Iberoamericana - SEGIB.

El Premio Iberoamericano de la Calidad se otorga desde el año 2000 y sus principales objetivos son:

- Destacar a las organizaciones Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso de modelos de organización que conducen a la excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad es fallado por un Jurado Internacional integrado por eminentes expertos de la calidad pertenecientes a diferentes países iberoamericanos. El Premio Iberoamericano es posible gracias a la participación activa de los Premios Nacionales y Regionales asociados a FUNDIBEQ.

PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD DATOS (2000 - 2008)			
<b>&gt; 130 CANDIDATOS</b>		<b>&gt; 90 JURADO INTERNACIONAL</b>	
ANDORRA	ECUADOR	ARGENTINA	MÉXICO
ARGENTINA	ESPAÑA	BRASIL	PARAGUAY
BOLIVIA	MÉXICO	COLOMBIA	PERU
BRASIL	PERU	CUBA	PORTUGAL
CHILE	PUERTO RICO	CHILE	REP. DOMINICANA
COLOMBIA	R. DOMINICANA	ECUADOR	URUGUAY
CUBA	URUGUAY	ESPAÑA	VENEZUELA
<b>&gt; 55 PREMIOS</b>		<b>&gt; 1.000 EVALUADORES</b>	
		ARGENTINA	MÉXICO
		BRASIL	PARAGUAY
		CHILE	PERU
		COLOMBIA	PORTUGAL
		ECUADOR	R. DOMINICANA
		EL SALVADOR	URUGUAY
		ESPAÑA	VENEZUELA

En la presente edición 2008 del Premio Iberoamericano de la Calidad han participado 14 organizaciones de 6 países iberoamericanos, más de 140 evaluadores de 15 países y un Jurado Internacional formado por expertos de 14 países, así como por observadores de Argentina, Costa Rica y El Salvador.

En la actualidad son más de 55 las Instituciones y Empresas de diferentes países iberoamericanos que han obtenido este premio internacional.

## ORGANIZACIONES GANADORAS DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2008

**CENTRO INDUSTRIAL CÓRDOBA DE VOLKSWAGEN ARGENTINA S.A. (Argentina) - Organización Privada Grande**



D. José CORREA REBELO, Gerente de Centro Industrial Córdoba de Volkswagen Argentina, recibió el galardón de manos del ViceMinistro de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de Argentina, D. Agustín COLOMBO SIERRA.

El Centro Industrial Córdoba es una Planta perteneciente al Grupo Volkswagen, y es una de las unidades de negocio más moderna y flexible que posee Volkswagen en el hemisferio Sur. En sus instalaciones se fabrican y comercializan cajas de velocidades manuales y sus partes componentes para vehículos del Grupo Volkswagen.



Produce diariamente más de 3.500 cajas de velocidades de los modelos MQ 250 y MQ 200, las cuales son exportadas casi en su totalidad a los exigentes mercados de Alemania, España, México, Sudáfrica y Brasil, entre otros.

Acreedora de innumerables distinciones, que incluyen una marcada responsabilidad social empresaria, esta Planta obtuvo el Premio Nacional a la Calidad de la República Argentina en el año 2005 y el máximo galardón que otorga el Grupo Volkswagen a sus Plantas: "El Premio a la Excelencia Volkswagen" año 2007.

[www.volkswagen.com.ar](http://www.volkswagen.com.ar)

**COMPAÑÍA MEGA S.A. (Argentina) - Organización Privada Mediana**

El galardón fue entregado por el ViceMinistro de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de Argentina, D. Agustín COLOMBO SIERRA, a D. José María MORENO VILLALUENGA, Gerente General de COMPAÑÍA MEGA, S.A.



Compañía Mega S.A. está constituida por YPF S.A. (38%), Petrobras (34%) y Dow Argentina (28%). A través del "Proyecto Mega" consolidaron uno de los proyectos industriales más importantes de los últimos años en territorio argentino. El eje principal de las actividades de Compañía Mega S.A. consiste en agregar valor al gas natural disponible en la Cuenca Neuquina a través de la separación y el fraccionamiento de sus componentes ricos.

Desde el inicio de sus operaciones Mega trató de lograr índices de operación confiables y seguros que permitieran la entrega de sus productos con los mayores índices de calidad del mercado. Compañía Mega S.A. implementó un Sistema de Gestión Integrado, certificado en diciembre de 2002. Hoy acredita el cumplimiento de los requisitos de las Normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, IRAM 3800:1998 y OHSAS 18001:1999. En el año 2006, fue galardonada con el Premio Nacional a la Calidad - Sector Privado - en la categoría Empresa Grande de Producción de Bienes.

[www.ciamega.com.ar](http://www.ciamega.com.ar)

## FIDUCIARIA BANCOLOMBIA S.A. (Colombia) - Organización Privada Grande



D. Fuad VELASCO, Presidente de FIDUCIARIA BANCOLOMBIA, recibió el galardón de manos de la Ministra de Educación de Colombia, Dña. Cecilia María VÉLEZ.

FIDUCIARIA BANCOLOMBIA S.A. con sede principal en la ciudad de Bogotá D.C (Colombia), es una de las filiales que forman el Grupo Bancolombia. En su calidad de Sociedad Fiduciaria se encarga de la administración y gestión de Carteras Colectivas, Negocios Fiduciarios (Administración, garantía, titularizaciones, infraestructura, negocios inmobiliarios, fuentes de pago, entre otros) y, administración de Portafolios individuales, a través de servicios financieros, confiables, innovadores y que generan valor agregado para los clientes, inversionistas, accionistas, colaboradores y comunidad en general, contribuyendo con el desarrollo económico y



social del país.

Gracias a la confianza que han logrado construir a lo largo de los años, FIDUCIARIA BANCOLOMBIA S.A, se consolida como la Fiduciaria líder del mercado fiduciario; los indicadores financieros y de gestión, confirman el posicionamiento y reconocimiento en el sector financiero Colombiano.

[www.fiduciariabancolombia.com](http://www.fiduciariabancolombia.com)

## PINTURAS CÓNDOR, S.A. (Ecuador) - Organización Privada Mediana

El galardón fue entregado por el Embajador de Ecuador, D. Emilio IZQUIERDO, a D. Patricio JOHNSON, Presidente del Directorio de PINTURAS CÓNDOR, S.A.



Líder en el mercado Ecuatoriano, fue fundada como Cóndor Industria Química & Leib en 1939, para luego en el año de 1972 tomar su actual denominación PINTURAS CONDOR S.A. con la construcción del Complejo Industrial en un área de 67000 m2 en el sur

de la ciudad de Quito, que consta de tres plantas: Pinturas, Resinas y Diluyentes. Sus modernas instalaciones crecieron con el paso de los años de acuerdo con la demanda creciente de sus productos, llegando a tomar la forma actual, razón por la que se ha posicionado en el mercado de pinturas y afines cubriendo actualmente alrededor del 40% de participación en el mercado nacional



La Empresa tiene una cultura organizacional basada en sus valores, su misión y su visión relacionados con la excelencia al considerar aspectos como liderazgo, valoración de empleados y clientes, agilidad en la atención, responsabilidad social, enfoque en resultados, creación de valor y una perspectiva sistémica. El éxito alcanzado ha sido por la permanente preocupación de la alta Dirección en implementar modelos de gestión que encaminen a la excelencia organizacional, el compromiso de los colaboradores que conforman la Compañía y la confianza de los ecuatorianos al preferir sus productos.

[www.pinturascondor.com](http://www.pinturascondor.com)



## CENTRAL HIDROELÉCTRICA ING. FERNANDO HIRIART BALDERRAMA (México) - Organización Pública Mediana



D. Héctor Manuel ZÚÑIGA, Gerente Regional de Producción de la COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD, recibió el galardón de manos de Dña Patricia ESPINOSA CANTELLANO, Secretaria de Relaciones Exteriores de México.

La CENTRAL HIDROELÉCTRICA ING. FERNANDO HIRIART BALDERRAMA (CH-FHB), inició su operación en 1995, se localiza en la zona central del País, en los límites de los estados de Hidalgo y Querétaro y aprovecha el potencial energético del Río Moctezuma. Es considerada como una instalación estratégica para el Sistema Eléctrico Nacional (SEN), por su capacidad de participación en la regulación de frecuencia y voltaje, así como su rápida respuesta a las variaciones en la demanda instantánea de energía eléctrica. En la CH-FHB colaboran 66 trabajadores permanentes y una estructura organizacional plana integrada por 11 equipos naturales de alto desempeño, uno de ellos integrado por el grupo directivo de la central.

**CFE** Una empresa de clase mundial

Para establecer el rumbo estratégico y asegurar la competitividad internacional de la Central, el modelo de gestión utilizado ha evolucionado hasta la implementación en 2004 de un Modelo de Dirección de Clase Mundial, cuyo propósito es administrar y mejorar sus operaciones, incluye la aplicación de diversas metodologías y recursos que procuran la generación de *valor* a los cuatro grupos de interés; clientes, personal, empresa y sociedad, encaminadas a alcanzar la visión de la CFE de ser "Una empresa de clase mundial".

[www.cfe.gob.mx](http://www.cfe.gob.mx)

## NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. (México) - Organización Pública Grande

Dña. Patricia ESPINOSA CANTELLANO, Secretaria de Relaciones Exteriores de México hizo entrega del galardón a D. Guillermo LLANTADA, Director de Recursos Humanos y Calidad de NACIONAL FINANCIERA.



Nacional Financiera es una Institución Financiera de Desarrollo de carácter público, cuya misión es fomentar el desarrollo de la pequeña y mediana empresa en México, proporcionando financiamiento, capacitación y asistencia técnica, así como promover el desarrollo del mercado

financiero con el fin de impulsar el crecimiento y la creación de empleos para el país.



El modelo de calidad de NAFINSA, desarrollado e implementado a partir de 2001, es el facilitador del proceso de transformación, dotando a la institución de los elementos que le ayuden al conocimiento de su mercado específico de apoyo, tomando la opinión de este mercado para desarrollar de productos y servicios que contribuyan a su desarrollo y para el mejoramiento de nuestra actividad; El modelo es el medio que contribuye al logro de los objetivos estratégicos, nos permite entender a la organización y sus relaciones e identificar claramente áreas de mejora y ajustar los objetivos o líneas estratégicas. Todo esto bajo un enfoque sistémico.

[www.nafin.com](http://www.nafin.com)

## ORGANIZACIONES RECONOCIMIENTO PLATA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2008

PRÁCTICOS DE PUERTOS DE LA REPÚBLICA DE CUBA (Cuba) - Organización Pública Grande



D. Pedro NÚÑEZ MOSQUERA, Jefe de la Delegación Cubana, hizo entrega del galardón a D. José Joaquín PRADO FALERO, Director General de PRÁCTICOS DE PUERTOS DE CUBA.

La empresa Prácticos de Puertos de la República de Cuba con sus 9 Unidades Empresariales de Base, conformada por 15 Estaciones de Prácticos, garantiza el servicio de Practicaje en los 31 Puertos del País y en sus aguas interiores, contando con 321 trabajadores.



Su liderazgo se fundamenta en el Ejemplo Personal, vinculando el estilo de gestión a una cultura de Excelencia Empresarial sustentada en el Código de Ética, la atención al hombre, en la visión, misión y valores centrales de la Organización.

La Política y Estrategia de la Calidad enfocada como proceso, refleja ante todo, los valores culturales de todos los integrantes de la Empresa, lo que ha permitido alcanzar la máxima eficacia y eficiencia, apoyado por los trabajadores, lográndose la satisfacción del cliente y simultáneamente el compromiso con la Sociedad, plasmado en su Objeto Empresarial.

[www.prensa-latina.cu/Sections/Practicos/index.html](http://www.prensa-latina.cu/Sections/Practicos/index.html)

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN (España) - Organización Privada Pequeña

D. Juan LIQUETE, Secretario General del CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN, recibió el galardón de manos de Dña. Anunciada FERNÁNDEZ DE CÓRDOBA, Directora General de Organismos Multilaterales Iberoamericanos de España.



Club Excelencia en Gestión es una organización sin ánimo de lucro, creada en 1991 por iniciativa de las principales organizaciones españolas, líderes en Excelencia en la Gestión. Actualmente, cuenta con cerca de 300 organizaciones miembros, pertenecientes a todos los sectores y tamaños, y distribuidas por toda la geografía española.



La Misión del Club es acelerar la transformación de nuestras organizaciones para que compitan y se desarrollen en una economía global, identificando nuevas vías, intercambiando prácticas e induciendo modelos de gestión. Actualmente, el 37% de empresas que cotiza en el IBEX son socias del CEG y sus empresas afiliadas representan un 33% del PIB de España.

El Club realiza su labor en torno a cuatro ejes fundamentales:

- Excelencia
- Innovación
- Capital Humano Emprendedor
- Transformación Responsable

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL #8 y 9 "TIERRA Y LIBERTAD" (México) - Organización Pública Mediana**

Dña. Patricia ESPINOSA CANTELLANO, Secretaria de Relaciones Exteriores de México hizo entrega del galardón a D. Bernardo AGUILAR, Director de Calidad de los CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL.



Fundado en 1990, en Monterrey, Nuevo León, México. Su misión es brindar un servicio educativo y asistencial de excelencia a niños de 45 días a 6 años de edad de zonas en pobreza, a fin de potencializar su desarrollo integral y armónico, garantizando un mejor futuro.

Su Modelo Educativo tiene como fundamento los principios de equidad y justicia social, por lo cual busca brindarle al niño un ambiente favorable que responda a sus necesidades de desarrollo, seguridad y atención, materializándose lo anterior en los espacios físicos, el equipamiento moderno y vanguardista y personal altamente capacitado.

La institución ha sido reconocida con el Premio Nuevo León a la Calidad y el Premio Nacional de Calidad, además de ser reconocida internacionalmente por organismos como la UNESCO, la Organización de Estados Americanos (OEA), y el Banco Mundial como Modelo de Referencia para la educación temprana en zonas urbano marginadas de países en desarrollo gracias a la calidad de su gente, a la innovación en sus programas, a los destacados resultados en el desarrollo del niño y al alto impacto social que ha tenido.

[www.cendi.org](http://www.cendi.org)



**CLÍNICA VITRO, A.C. (México) - Organización Privada Mediana**



D. Jesús Horacio GONZÁLEZ, Director de Servicios Médicos de CLÍNICA VITRO, recibió el galardón de manos de Dña. Patricia ESPINOSA CANTELLANO, Secretaria de Relaciones Exteriores de México.

CLÍNICA VITRO, es una institución de salud ubicada en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. Otorga servicios integrados de salud desde 1947 a los derechohabientes de empresas Vitro (Grupo empresarial dedicado a la industria del vidrio desde hace 100 años). En el año 2002 abre sus servicios al público en general; vende servicios a empresas de Vitro no socias, así como a empresas externas, médicos referentes, aseguradoras y público en general.



Es un hospital de tercer nivel de atención, de alta resolución en especialidades médico-quirúrgicas que incluye investigación y docencia.

Implementó desde 1999 el Modelo de Administración de Negocio "Ing. Adrián Sada Treviño" (AST) de Vitro, basado en el modelo de calidad Malcolm Baldrige.

[www.clinicavitro.com](http://www.clinicavitro.com)

*“Lo más importante de los Premios de la Calidad es su capacidad para difundir las experiencias de los ganadores, y mejorar con ello el tejido económico y social de un país”*



La obtención de un Premio es una extraordinaria motivación para los ganadores ya que es el merecido reconocimiento oficial e internacional de su buen hacer.

Por ello, los Premios tienen un valor ejemplarizante, ya que suponen un estímulo para otras organizaciones y, con ello un acicate hacia la mejora. FUNDIBEQ quiere además, aprovechar el enorme conocimiento de los ganadores para facilitar el camino a otras organizaciones y por ello, ha desarrollado el programa "**Aprender de los Mejores**".

El objetivo del Programa **Aprender de los Mejores**, es por tanto contribuir a mejorar la competitividad del tejido industrial y económico de los países iberoamericanos a través de la difusión de experiencias de éxito de ganadores "clase mundial" del Premio Iberoamericano y de los Premios Nacionales y Regionales de la Calidad y la Excelencia.

El Programa **Aprender de los Mejores** es una iniciativa de Cooperación Iberoamericana en materia de Calidad y Excelencia y se desarrolla a través de 3 canales:

- **Convenciones de Excelencia en la Gestión:** durante las Convenciones Iberoamericanas de Excelencia en la Gestión, los ganadores del Premio Iberoamericano y de otros Premios, comunican las claves de éxito que han utilizado para ser excelentes a fin de que puedan ser utilizadas por otras Empresas y Organismos Públicos para acelerar su proceso de mejora.
- **Bases de datos de buenas prácticas y relatorios:** disponibles a través de nuestra página web [www.iberqualitas.org](http://www.iberqualitas.org)/[www.fundibeq.org](http://www.fundibeq.org). Estas bases de datos recogen las experiencias de Organizaciones Iberoamericanas Ganadoras de Premios de Calidad y Excelencia e información sobre herramientas de Gestión. Así mismo, se encuentran disponibles los relatorios de aquellas Organizaciones que han autorizado su publicación.
- **Boletín Electrónico "Aprender de los Mejores":** este boletín bimensual, de distribución gratuita, incluye en cada edición una experiencia de éxito de un ganador, así como la descripción de la herramienta a la que hace referencia la buena práctica.



## ACTO DE ENTREGA DE DIPLOMAS A LAS ORGANIZACIONES PREMIADAS Y DE RECONOCIMIENTO AL EQUIPO EVALUADOR MEJOR VALORADO POR EL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2008



Tras la ceremonia de entrega de galardones, tuvo lugar un acto de entrega de diplomas a las organizaciones galardonadas en la presente edición del Premio Iberoamericano 2008, en el que los representantes de las organizaciones premiadas expusieron sus puntos de vista sobre la importancia de la Calidad y la Excelencia.

### III EDICIÓN DEL PREMIO AL EQUIPO EVALUADOR MEJOR VALORADO

Este premio, instituido por FUNDIBEQ en el año 2006, es fallado por el Jurado Internacional en base a la calidad de los informes de retorno.

A la entrega de galardones fue invitado por FUNDIBEQ el equipo evaluador premiado en la presente edición del Premio Iberoamericano de la Calidad 2008, en cuya representación acudieron D. Héctor MILOVIC de Chile (Coordinador), Jefe de Área de Calidad de Banco Estado Microempresas, y los evaluadores de Perú Dña. Bertha Haydeé DÍAZ de la Universidad de Lima y D. Pablo César GUTIÉRREZ de COTECNA, S.A.



De izquierda a derecha, D. Tomás ORBEA (Director General de FUNDIBEQ), D. Juan Luis MARTÍN CUESTA (Presidente del Comité Ejecutivo de FUNDIBEQ), D. Héctor MILOVIC (Coordinador del Equipo), Dña. Bertha Haydeé DÍAZ (Evaluadora de visita), D. Pablo César GUTIÉRREZ (Evaluador de visita) y Dña. Mentxu MENDIBE (Coordinadora del Premio Iberoamericano de la Calidad).

**Componentes del equipo evaluador mejor valorado por el Jurado Internacional:**

D. Héctor MILOVIC GARCÍA (Chile)  
Dña. Bertha DÍAZ GARAY (Perú)  
D. Pablo GUTIÉRREZ FALCÓN (Perú)  
D. Rubén MELE (Argentina)  
Dña. Martha GONZALEZ BARRETO (Cuba)  
Dña. Beatriz LÓPEZ SANZ (España)  
D. Juan A. LABORDA GUERRERO (España)  
D. Jorge IVALDY DÍAZ (Panamá)  
Dña. Ángela SIRI DELFANTE (Uruguay)

## AGRADECIMIENTOS

### EVALUADORES DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2008

En la edición del Premio Iberoamericano de la Calidad 2008 más de 140 evaluadores de diferentes países iberoamericanos (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela), han colaborado desinteresadamente durante los últimos meses, aportando sus valiosos conocimientos y experiencia, apoyando la gestión de la Calidad y la mejora de las organizaciones iberoamericanas a través del análisis de los Relatorios de organizaciones postulantes al Premio y las Visitas realizadas a dichas organizaciones.

Como agradecimiento a su dedicación y al apoyo recibido desde sus organizaciones, publicamos sus datos en este boletín y los incluimos en el Registro de Evaluadores y Coordinadores Iberoamericanos (RECI) de nuestra página web [www.fundibeq.org](http://www.fundibeq.org).

PAÍS	EVALUADORES PREMIO 2008
ARGENTINA	D. Alberto Franco BACCIGLIERI D. Carlos Alberto BANFI DE LUCA D. Carlos Alberto COMERSO D. Dante Alberto CRISTINA LINARI D. Francisco Alberto PLACENTI D. Héctor Eduardo SOSA D. Horacio GONZÁLEZ CALVO Dña. Marina Luisa PÉREZ ZELASCHI D. Miguel Ángel MEINERO BONINO Dña. Nélide Del Carmen CASTELLANO D. Raúl Antonio ETCHEVERS D. Rubén MELE D. Tomás Andrés MUNK D. Víctor Mario LUCINI TAMBORINI
BRASIL	D. Absolón MACEDO JUNIOR Dña. Deive GONÇALVES RODRIGUES Dña. Magali MELO RIBEIRO VERNES D. Pericles PEGADO CORTEZ
CHILE	D. Alberto Esteban GUAJARDO MENESES D. Fred THOMPSON PIDERIT D. Héctor MILOVIC GARCÍA D. Jorge ROMÁN GÁRATE D. Juan Enrique MUÑOZ TAPIA D. Miguel Ángel MERCADO ESPINOZA Dña. Mónica JAMASMIE APUD Dña. Orietta Haydeé BARAHONA MORAGA D. Pablo SALDÍAS OLIVARES Dña. Patricia VARGAS AGUIRRE D. René Víctor ESCAIDA COCONCELLI Dña. Silvia Elizabeth BARRIOS CORONADO

PAÍS	EVALUADORES PREMIO 2008
COLOMBIA	D. Bernardo OCAMPO MARTÍNEZ D. Carlos Alberto AGUDELO ROLDÁN Dña. Carmen Sofía GALÁN GALÁN D. Guillermo ARIAS OSTOS D. Hugo SALAZAR MARCIALES D. Jaime CAMPO CAMPO D. Mario SALAZAR SALAZAR
CUBA	Dña. Bárbara ABELLÁN LINARES D. Enrique PUJADAS ZAMBRANA D. Francisco MILLÁN CASANOVA Dña. Martha GONZÁLEZ BARRETO
ECUADOR	D. Carlos Santiago OÑA CORAL D. Marcelo SAMANIEGO FALCONI D. Luis Giovanni HIGUERA CAMACHO
EL SALVADOR	Dña. Ligia Elizabeth SALAZAR BANEGAS
ESPAÑA	D. Alberto MAZUELA LLANOS D. Antonio SOLER MARCO Dña. Beatriz LÓPEZ SANZ D. Carlos PALOMO BARROSO Dña. Carmen MAYORAL PEÑA D. Francisco CORMA CANOS Dña. Fresia Nora ROBLEDO POMA D. Iñaki ARANA GARCÍA D. Jaime PÉREZ MARTÍN-GAITERO D. Javier GUTIÉRREZ PÉREZ D. José Antonio SOUTO IBÁÑEZ D. José Luis VALDÉS FERNÁNDEZ D. José Miguel LOYO MENDOZA D. José Ramiro MARTIS FLORES D. José Ramón GARCÍA ARANDA D. Juan Antonio HERRANZ GARCÍA D. Juan Antonio LABORDA GUERRERO D. Juan Antonio LÓPEZ VERA D. Julián Vicente BRAVO ANTOLÍN Dña. Leonor GONZÁLEZ MENORCA D. Luis CAZORLA DIAZ Dña. Luisa María FEIJÓO ÁLVAREZ D. Manuel GARCÍA LÓPEZ Dña. Marta ARTIME GUZMÁN D. Miguel ZORRILLA ALCÁINE Dña. Natalia BELIZÓN BENÍTEZ Dña. Patricia CAMPOS PINILLA D. Ricardo ORTIZ RAMOS D. Sergio CARRASCO GELLIDA Dña. Silvia GÓMEZ YERGA Dña. Soledad GONZÁLEZ PEÑA Dña. Yolanda TORAL GONZÁLEZ

PAÍS	EVALUADORES PREMIO 2008
MÉXICO	D. Alfredo OZAWA TANAKA Dña. Amalia YOGUEZ SEOANE D. Bernardo Manuel AGUILAR MONTIEL Dña. Griselda VILLA SÁNCHEZ D. Jorge PARADA CENTENO D. José Antonio DELGADO VIVEROS D. José Daniel VARGAS FUENTES D. José Fausto BRONDO MENCHACA D. Marco Alfonso SALAS CRUZ D. Marco Antonio AYALA PÉREZ D. Pascual ROBLES PÉREZ D. Roberto Sergio MORENO LÓPEZ D. Sergio Antonio BALDIT MEYER D. Sergio Armando DÍAZ VILLEGAS
PANAMÁ	D. Jorge Orestes IVALDY DIAZ
PARAGUAY	D. Alberto RÍOS ROTELA D. Carlos Fernando MEYER MALDONADO D. Santos Adolfo GONZÁLEZ ZAVALA
PERÚ	Dña. Bertha Haydeé DÍAZ GARAY D. Carlos Ángel MONTORO YAYA D. Cesar Roberto LIVIA ROSAS Dña. Elisabeth BAUTISTA DUEÑAS D. Eduardo Alberto JARRIN CÁCERES D. Jaime Enrique MOLINA VÍLCHEZ D. Pablo César GUTIERREZ FALCÓN D. Walter Manuel NÚÑEZ GUTIÉRREZ D. Wilfredo GIRALDO MEJÍA
REP. DOMINICANA	Dña. Audrey Rafaelina REINOSO VARGAS Dña. Johana GUERRERO CARRERO Dña. Leslie Walquidia DE LEÓN FIGUERO Dña. Magalys FORTUNA GONZÁLEZ Dña. Milagros Elizabeth ARIAS CARABALO
URUGUAY	D. Alberto VARELYA REY Dña. Ana Claudia ALBAREZ BILTOLFO Dña. Ángela SIRI DELFANTE Dña. Carina DI CANDIA BOCAGE D. Daniel PIPPOLO CAFFAREL Dña. Isabel QUINTILLÁN CASAS D. Juan Pablo LESPIAUC SAYA D. Juan Pablo RAINERI RODRIGUEZ Dña. María Rita GRAVANO SFORZA Dña. Mariela DE GUIDA SILVESTRE Dña. Mariela MAURO RETTICH D. Pablo FERRER ACOSTA Y LARA D. Rafael Eduardo FABIUS TUROBLIN Dña. Silvia AGÜERO SORRONDEGUY D. Viterbo LÓPEZ MOGUES
VENEZUELA	Dña. Marbely ORTA PEDROZA D. José Miguel VALLS GUEVARA



ORGANIZACIONES PREMIADAS  
PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD (2000 - 2008)

Premiados 2008

GANADORES 2008	ACTIVIDAD	WEB
CENTRO INDUSTRIAL CÓRDOBA DE VOLKSWAGEN ARGENTINA, S.A. (ARGENTINA)	Ind. Manufactureras (Privada)	www.volkswagen.com.ar
COMPAÑÍA MEGA, S.A. (ARGENTINA)	Procesamiento gas (Privada)	www.ciamega.com.ar
FIDUCIARIA BANCOLOMBIA, S.A. (COLOMBIA)	Servicios Financieros (Privada)	www.fiduciariabancolombia.com
PINTURAS CÓNDOR, S.A. (ECUADOR)	Ind. Manufactureras (Privada)	www.pinturascondor.com
CFE CENTRAL HIDROELÉCTRICA ING. FERNANDO HIRIART BALDERRAMA (MÉXICO)	Suministro de electricidad (Pública)	www.cfe.gob.mx
NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. (MÉXICO)	Entidad financiera (Pública)	www.nafin.com
RECONOCIMIENTOS PLATA	ACTIVIDAD	WEB
PRÁCTICOS DE PUERTOS DE LA REPÚBLICA DE CUBA (CUBA)	Transporte (Pública)	www.prensa-latina.cu/Sections/Practicos/index.html
CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN (ESPAÑA)	Otros servicios sociales (Privada)	www.clubexcelencia.org
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL 8 Y 9 (MÉXICO)	Educación (Pública)	www.cendi.org
CLÍNICA VITRO A.C. (MÉXICO)	Servicios sociales y de salud (Privada)	www.clinicavitro.com

Premiados 2007

GANADORES 2007	ACTIVIDAD	WEB
BANCO SANTANDER CHILE (CHILE)	Servicios (Privada)	www.santander.cl
DIVISIÓN CENTRO OCCIDENTE-COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (MÉXICO)	Servicios (Privada)	www.cfe.gob.mx
HOSPITAL DE ZUMÁRRAGA (ESPAÑA)	Sanidad (Pública)	www.hospitalzumarraga.com
PETROBRAS COLOMBIA LIMITED (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.petrobras.com.co
RECONOCIMIENTOS PLATA	ACTIVIDAD	WEB
TEYMA URUGUAY S.A. (URUGUAY)	Construcción (Privada)	www.teyma.com.uy
COLEGIO CAMPOVERDE (MÉXICO)	Educación (Privada)	www.campoverde.edu.mx

Premiados 2006

GANADORES 2006	ACTIVIDAD	WEB
BANCO DE CRÉDITO - BCP (PERÚ)	Servicios (Privada)	www.viabcp.com
BANCOESTADO MICROEMPRESAS, S.A. (CHILE)	Servicios (Pública)	www.bancoestado.cl
BELGO-ARCELOR BRASIL - UNIDADE JUIZ DE FORA (BRASIL)	Industria y Energía (Privada)	www.belgo.com.br
CEBADAS Y MALTAS, S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Alimentación y Bebidas (Privada)	www.gmodelo.com.mx
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL N° 4 "GENARO VÁZQUEZ" (MÉXICO)	Educación (Pública)	www.cendi.org
INDUSTRIA DEL ÁLCALI, S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com
SERASA, S.A. (BRASIL)	Servicios (Privada)	www.serasa.com.br
RECONOCIMIENTOS PLATA	ACTIVIDAD	WEB
CLÍNICA CUAUHTÉMOC Y FAMOSA (MÉXICO)	Sanidad (Privada)	www.femsa.com
EUSKAL IRRATI TELEBISTA - EITB (ESPAÑA)	Comunicaciones (Pública)	www.eitb.com
NEXTEL COMMUNICATIONS, S.A. (ARGENTINA)	Comunicaciones (Privada)	www.nextel.com.ar

Premiados 2005

GANADORES 2005	ACTIVIDAD	WEB
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD - DIVISIÓN CENTRO SUR (MÉXICO)	Industria y Energía (Pública)	www.cfe.gob.mx/es
DIRECCION DE LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES ARGENTINA DE REPSOL YPF (ARGENTINA)	Industria y Energía (Privada)	www.repsolypf.com/esp/ argentina/home/home.asp
GERDAU LAISA S. A. (URUGUAY)	Industria y Energía (Privada)	www.gerdaulaisa.com.uy
PLAMEX S. A. DE C. V. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.plamex.com
SOCIEDAD DE FABRICACION DE AUTOMOTORES S. A. SOFASA (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.sofasa.com.co

### Premiados 2004

GANADORES 2004	ACTIVIDAD	WEB
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL N° 5 DIANA LAURA RIOJAS DE COLOSIO (MÉXICO)	Educación (Pública)	www.cendi.org
FAGOR ELECTRODOMESTICOS, S. COOP (ESPAÑA)	Industria y Energía (Privada)	www.fagor.com/es
POLITENO INDUSTRIA E COMERCIO S.A. (BRASIL)	Industria y Energía (Privada)	www.politeno.com.br

### Premiados 2003

GANADORES 2003	ACTIVIDAD	WEB
FÁBRICA DE CAFÉ LIOFILIZADO (COLOMBIA)	Alimentación y Bebidas (Privada)	www.cafedecolombia.com/quienessomos/fabrica/fabrica.html
HARINERA DE YUCATÁN S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Alimentación y Bebidas (Privada)	www.gimsa.com
HOTEL PLAZA S.A. (CUBA)	Servicios (Pública)	www.hotelplazacuba.com
PRÁCTICOS DE PUERTOS (CUBA)	Transportes (Pública)	www.prensalatina.com.mx/Sections/Practicos/index.html
PROFUTURO AFP S.A. (PERÚ)	Servicios (Privada)	www.profuturo.com.pe
TARANTO SAN JUAN S.A. (ARGENTINA)	Industria y Energía (Privada)	www.taranto.com.ar
TEC MONTERREY (MÉXICO)	Educación (Privada)	www.itesm.mx

### Premiados 2002

GANADORES 2002	ACTIVIDAD	WEB
ASLE, AGRUPACION DE SOC. LABORALES DE EUSKADI (ESPAÑA)	Servicios (Privada)	www.asle.es
BANEFÉ - BANCO SANTANDER DE CHILE (CHILE)	Servicios (Privada)	www.bsantander.cl
CENDI N° 3 "JOSÉ MARTÍ" (MÉXICO)	Educación (Privada)	www.cendi.org
COMOLSA - COLOMBIANA DE MOLDEADOS S.A. (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.carvajal.com.co
GERDAU AZA S.A. (CHILE)	Industria y Energía (Privada)	www.gerdauaza.cl
SERASA (BRASIL)	Servicios (Privada)	www.serasa.com.br

## Premiados 2001

GANADORES 2001	ACTIVIDAD	WEB
AFP SUMMA BANSANDER (CHILE)	Servicios (Privada)	www.bansander.cl
BANC INTERNACIONAL D'ANDORRA - BANCA MORA (ESPAÑA)	Servicios (Privada)	www.bibm.ad
COMPAÑÍA VIDRIERA S.A. DE C.V. PLANTA LOS REYES (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com
INTERCOR - INTERNAT. COLOMBIA RESOURCES CORP. (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.cerrejoncoal.com
TELÉFONOS CELULARES DE CUBA S.A. - CUBACEL (CUBA)	Informática y Electrónica (Pública)	www.cubacel.cu
UNIDAD DE APOYO A PREESCOLAR N°1 (MEXICO)	Servicios (Pública)	www.monterrey.gob.mx
VITRO FLEX S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com

## Premiados 2000

GANADORES 2000	ACTIVIDAD	WEB
ASCENSORES SCHINDLER S.A. (CHILE)	Industria y Energía (Privada)	www.cl.schindler.com
AYUNTAMIENTO DE ESPLUGUES DE LLOBREGAT (ESPAÑA)	Servicios (Pública)	www.ajesplugues.es
VITRO FIBRAS S.A. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com