



## POLÍTICA DE CALIDAD

### ¿QUIÉNES SOMOS?

La Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ) fue fundada el 18 de marzo de 1998 como una organización supranacional, sin ánimo de lucro, dedicada a **mejorar la competitividad e imagen del tejido económico y social de la comunidad iberoamericana**. La institución, presente en **22 países**, es **independiente y abierta**, y está formada por **organizaciones públicas y privadas de primer nivel**. Es un referente en el impulso de la calidad y excelencia en la gestión empresarial y la mejor plataforma de Reputación Corporativa y Responsabilidad Social para sus patronos y empresas colaboradoras en Iberoamérica.

### Misión

FUNDIBEQ es una fundación independiente y abierta, compuesta por organizaciones privadas y públicas, que contribuye a mejorar la competitividad e imagen del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana.

Promueve, desde un ámbito internacional, el Movimiento Iberoamericano de difusión de la cultura de la Excelencia en todas las organizaciones de Iberoamérica, tomando como referencia el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

Para ello:

- Promueve y gestiona, en colaboración con otros agentes, actuaciones para mejorar la gestión de las organizaciones.
- Coordina el Programa de Calidad y Excelencia en la Gestión adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, incluyendo el desarrollo del Premio Iberoamericano de la Calidad.
- Gestiona el programa Pymes IberQualitas conjuntamente con la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB).
- Divulga buenas prácticas de gestión de las organizaciones vinculadas a FUNDIBEQ, facilitando el acceso de las empresas a métodos avanzados de gestión.



- Reconoce, comunica y difunde los logros conseguidos por empresas y organizaciones.

Con ello, FUNDIBEQ refuerza su compromiso social con la comunidad en que actúa, y promueve el prestigio empresarial de Iberoamérica en el mundo.

## Visión

Que FUNDIBEQ sea reconocida internacionalmente como el principal promotor iberoamericano de la Calidad y la Excelencia en la Gestión, y que sea referencia en la promoción y desarrollo de la competitividad, la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia tanto en el mundo empresarial como en el público.

## Valores

- **Cooperación:** Basada en el respeto mutuo y la colaboración como aliados para el logro de objetivos comunes.
- **Transparencia:** Basada en la confianza mutua y relaciones abiertas con todas las partes interesadas.
- **Independencia:** Actuación imparcial no condicionada por intereses externos o de los agentes involucrados.
- **Reconocimiento:** A la contribución de los agentes involucrados.
- **Innovación:** Búsqueda de soluciones singulares e innovadoras y avanzadas en gestión.
- **Comunicación:** Difusión y puesta en valor de las actuaciones de la Fundación, de sus patronos y del resto de partes interesadas.
- **Ética:** Priorización de los valores y principios a los que deben ajustarse las conductas de la organización.
- **Eficiencia:** Optimización entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados.
- **Sostenibilidad:** Enfoque de la organización en búsqueda del balance positivo entre los aspectos sociales, económicos y ambientales.



FUNDIBEQ orientará todas las fuerzas para conseguir que sus miembros consoliden su posición internacional a través de la plena satisfacción de sus clientes externos e internos.

De acuerdo con esta Política, FUNDIBEQ ha adoptado en su sistema de Gestión de la Calidad, las directrices de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 comprometiéndose a cumplir con sus requisitos, y mejorar continuamente la eficacia de sus procesos y de su sistema de gestión de calidad.