



NOTA DE PRENSA

XXI EDICIÓN DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2020

Madrid (España), jueves 15 de octubre de 2020

El pasado día 22 de septiembre tuvo lugar la celebración de la reunión del Jurado Internacional del Premio Iberoamericano de la Calidad 2020, en el cual se otorgaron los diferentes galardones a las organizaciones postulantes en esta XXI edición. Este jurado estuvo compuesto por 12 expertos de 9 países diferentes. En esta edición del Premio han participado 13 organizaciones de 8 países iberoamericanos, de las cuales solo 12 han quedado como finalistas del mismo. Queremos destacar que en esta ocasión hemos contado con dos países, Andorra y Costa Rica, los cuales era la primera vez que participaban en nuestro premio, lo cual está en la línea marcada por SEGIB y FUNDIBEQ, de extender la mejora de la estrategia de gestión a la gran mayoría de los 22 países iberoamericanos.



A pesar de las dificultades, el proceso del Premio se ha desarrollado en general de forma satisfactoria, tanto para las organizaciones, como para los equipos evaluadores.

De acuerdo con la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), la entrega de los galardones, en sus diferentes categorías, está previsto se lleve a cabo durante los actos de la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno a celebrar en Andorra en el segundo trimestre de 2021.

En la categoría Oro fueron distinguidos:

- **SANTANDER ESPAÑA, España (Banca)**
- **COLEGIO RAMÓN Y CAJAL, España (Educación)**
- **GRUPO AISLACON, México (Industrial)**
- **REPÚBLICA AFAP, Uruguay (Financiero)**
- **Organismo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca-REGTSA, España (Recaudación)**
- **SENASA, República Dominicana (Sanidad)**

En la categoría Plata:

- **ANDORRA TELECOM, Andorra (Telecomunicaciones)**
- **OLEODUCTOS DEL VALLE, S.A., Argentina (Transporte de Hidrocarburos)**

Además se otorgó Mención Especial a las siguientes organizaciones:

- **ARCA CONTINENTAL PLANTA "LA FAVORITA", México (Alimentación)**
- **INSTITUTO POLITÉCNICO PADRE BARTOLOMÉ VEGH, República Dominicana (Educación)**
- **INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA, Costa Rica (Educación)**
- **ESCUELA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA - ESPAM, España (Seguridad)**

En esta edición dos organizaciones han sido merecedoras del galardón **Trayectoria Excelente** por haber sido Premio Oro en tres ocasiones o más:

- **REPÚBLICA AFAP, Uruguay (Financiero)**
- **Organismo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca-REGTSA, España (Recaudación)**

Queremos destacar el esfuerzo que dichas organizaciones han realizado para concluir el proceso intenso del Premio en las condiciones que desgraciadamente nos están tocando vivir a todos debido a la pandemia. Asimismo agradecemos el riguroso y excelente trabajo llevado a cabo por nuestros **evaluadores** sin los cuales este proceso habría sido imposible.

¡Enhorabuena a todos ;